

2020. évi szakmai beszámoló
Elek

Készítette: UngornéPigler Zsuzsanna
intézményegység vezető

2021. január

Tartalom

1. Általános információk.....	- 2 -
Intézmény bemutatása, filozófiája	- 2 -
Intézmény adatai:.....	- 3 -
2. Jogszabályi háttér.....	- 3 -
3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások	- 3 -
Szociális alapszolgáltatások:.....	- 3 -
4. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	- 4 -
5. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	- 5 -
A szakmai dolgozók jogszabályban előírt képesítésének megléte.	- 5 -
6. A munkaerőmozgás alakulása	- 5 -
7. A munkavállalók továbbképzéseken való részvételének aránya, a képzések típusai	- 6 -
8. Szakmai munka, a tendenciák bemutatása, az összegző statisztikai adatok elemzése.....	- 6 -
Házi segítségnyújtás	- 6 -
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	- 9 -
Nappali ellátás	- 10 -
➤ Idősek Klubja.....	- 10 -
➤ Demens ellátás.....	- 12 -
➤ Fogyatékkal élők nappali ellátása	- 18 -
➤ Fejlesztő foglalkoztatás.....	- 21 -
Közösségi pszichiátriai beteg ellátás.....	- 22 -
Családsegítés és Gyermejjóléti Szolgáltatás	- 22 -
A veszélyeztetettség okai:	- 30 -
Összegzés.....	- 32 -

„Nagy dolgokra nem mindenki képes.

De kis dolgokat nagy szeretettel

bármelyikünk megteheti.”

(Kalkuttai Teréz Anya)

1. Általános információk

Intézmény bemutatása, filozófiája

A Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Eleki Intézményegység – hosszú múltra visszatekintő - dinamikus fejlődésének eredményeként, napjainkra a szolgáltatások széles köre bontakozott ki.

Az intézmény feladatellátása során különösen nagy gondot fordít az esélyegyenlőség megteremtésére, a foglalkoztatottság és a szociális védelem növelésére.

Az intézmény komplex segítséget nyújt a szolgáltatásokat igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásához, valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. A munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint a családok társadalmi helyzetének javítása.

Az intézmény nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látja el feladatait.

Az éves munkatervben vállalt feladatoknak keretet ad az intézmény Alapító Okirata, valamint a vonatkozó jogszabályok.

A munkának irányt ad a szociális munka Etikai Kódexe. A szakmai tevékenység során a titoktartás és az információk felelős kezelése biztosított.

Az intézmény Elek város központjában található, mely az ellátottak számára tömegközlekedési eszközzel is könnyen megközelíthető.

A nehezen mozgó, idős, demens ellátottak részére személygépkocsival történő szállítás révén könnyítjük meg az intézmény ellátási formáinak napi szintű elérését.

Intézmény adatai:

Intézmény neve: Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Intézmény székhelye: 5700 Gyula, Galamb utca 21.

Intézmény fenntartója: Gyula és Környéke Többcélú Kistérségi Társulás

Intézmény fenntartójának címe: 5700 Gyula, Petőfi tér 3.

Illetékességi területe: Gyula, Elek, Lökösháza, Kétegyháza közigazgatási területe.

Telephely címe, elérhetősége: 5742 Elek Szent István utca 3.

Telefon: 06/66/ 241-126

e-mail: elekicsaladsegito@gmail.com

5743 Lökösháza, Kiss Ernő utca 1.

Telefon: 06/66/ 244-113

e-mail: lokosgondozohaz@gmail.com

2. Jogszabályi háttér

Intézményünk 2020. évi működését az alábbi jogszabályok határozták meg:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/ 1997. (XII. 17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000 (I.7.)SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Intézmény belső szabályzatai

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatások:

- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás:
 - Idősek nappali ellátása

- Demens személyek nappali ellátása
- Fogyatékkal élők nappali ellátása
 - Fejlesztő foglalkoztatás
- Közösségi ellátás:
- Pszichiátriai betegek nappali ellátása
- Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

4. Az intézmény infrastrukturális feltételei

A tárgyi feltételek az Eleki intézményegység minden szolgáltatásánál megfelelnek a törvényi előírásoknak.

2013. szeptember 12. napjától az intézmény jelenlegi helyén, az 5742 Elek, Szent István utca 3. szám alatt működik. Az épület akadály mentes, ahol integrált formában valósulnak meg a szolgáltatások.

Az intézmény falai az évek során szennyezetté váltak, ezért indokolttá vált a falak tisztasági festése. A szükséges alapanyagok 2020. évben meg lettek vásárolva, kivitelezése folyamatban van.

Az épület padlózata a fokozott igénybevétel miatt elhasználódott több helyen baleset veszélyessé vált, ezért ennek cseréje is folyamatban, melyhez szintén megvásárlásra kerültek a szükséges anyagok.

Két számítógéppel gazdagodott az intézmény informatikai gépparkja, mely a családsegítő szolgálat munkáját teszi gördülékenyebbé.

A nappali ellátások nagyobb mennyiségű foglalkoztató jellegű játékokkal gyarapodtak, mely a szabadidő tartalmasabb eltöltését szolgálják ellátottjaink számára.

Továbbá az intézmény eszköztára bővült, egy varrógéppel, fűnyíróval, porszívóval, vasalóval.

Egy Mercedesz típusú teherautóval gazdagodtunk, mellyel, az ellátottjaink számára az adományokat, többek között a bútorokat gördülékenyebben tudjuk elszállítani.

A Fogyatékkal élők nappali ellátása számára egy Citroen Berlingó típusú gépjármű megvásárlására került sor.

5. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása
A szakmai dolgozók jogszabályban előírt képesítésének megléte.

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet szerint, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottak képesítési előírásainak megfelelő végzettségű dolgozókat alkalmazunk.

Beosztás	Fő	Végzettség			Munkaidő
		C	M	N	
Intézményegység vezető/szociális munkatárs	1	1			8 óra
Családsegítő	2	2			8 óra
Nappali ellátásban gondozó	2		2		8 óra
Terápiás munkatárs	1		1		8 óra
Fogyatékkal élők ellátása gondozó	1			1	8 óra
házi segítségnyújtás intézményvezetője	1		1		8 óra
gondozó	13		8	5	8 óra
szociális munkatárs	1	1			8 óra
Összesen	22	4	12	6	

Az intézményegység valamennyi munkatársa a törvényi előírásoknak megfelelően a munkakörhöz betöltéséhez szükséges szakvégzettséggel rendelkezik. Az előírt szakmai létszám az év folyamán megfelelt a törvény által előírt feltételeknek.

A munkavállalók számára a munkafeltételek, a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközök, irodahelyiségek, infrastruktúra, kiszolgáló helyiségek rendelkezésre álltak.

6. A munkaerőmozgás alakulása

2020. márciusában, a házi segítségnyújtás intézményvezetőjének személye változott, mert a korábban vezető gondozóként és családsegítőként is tevékenykedő kolléganő munkahelyet váltott.

Ebben az évben egy fő gondozónő nyugdíjba vonult egy pedig egészségi állapotának romlása miatt rokkantnyugdíjas lett.

A hiányzó munkaerő pótlása átirányítással lett ideiglenesen megoldva.

A nappali ellátás idősek klubjába, szeptembertől gondozó felvételre került sor.

2020. márciusában egy fő családsegítő került felvételre, aki júniustól októberig egyedül látta el feladatát. 2020. októberével egy fővel bővült a szakmai létszám, mivel a családsegítő munkahelyet váltott.

2020. májusától az intézményegység vezető személyében is változás történt.

7. A munkavállalók továbbképzéseken való részvételének aránya, a képzések típusai

2020. évben két fő, munkakörhöz kötött továbbképzésen vett részt.

8. Szakmai munka, a tendenciák bemutatása, az összegző statisztikai adatok elemzése

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás az 1993. évi. III. törvény 63.§ alapján szociális alapszolgáltatási tevékenység. A házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre szociális segítség és személyi gondozás.

Célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez biztosítja, hogy az igénybe vevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját lakókörnyezetében; életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően; meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Célja:

A házi segítségnyújtást igénybe vevő részére a saját lakókörnyezetében biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Cél, hogy a szociális ellátórendszer átalakításával a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást és gondozást.

Feladata:

Gondoskodni:

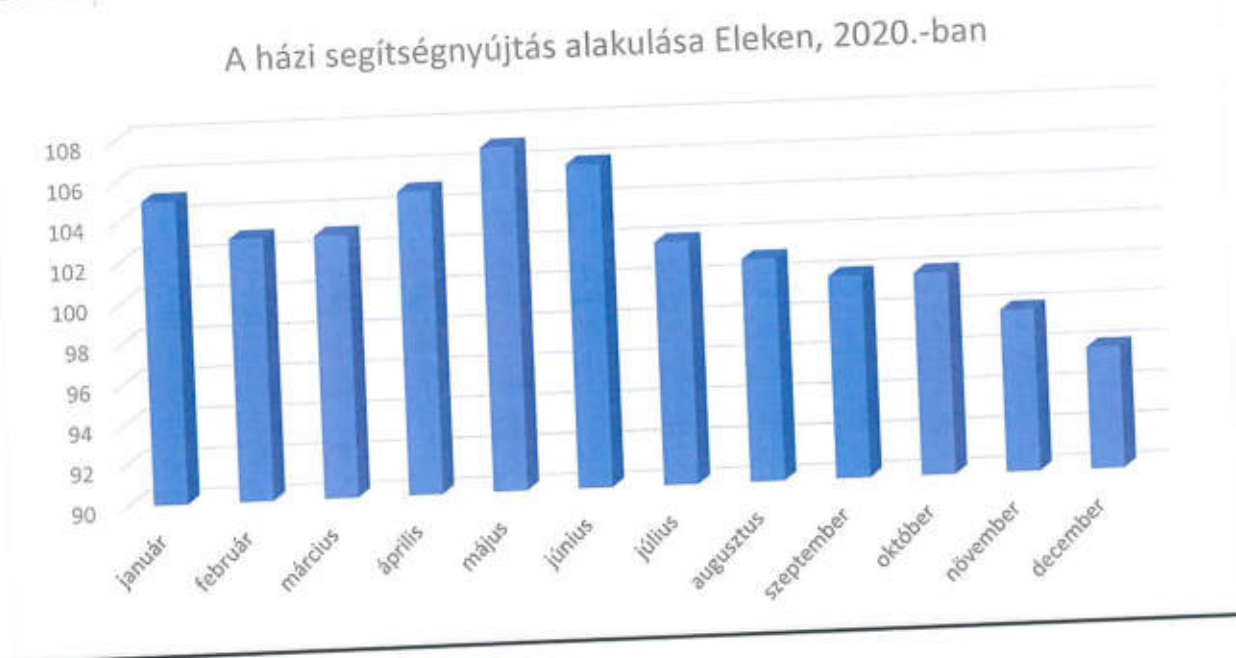
- azokról az idősekről, akik otthonukban önmaguk ellátásáról saját erőből nem képesek, s róluk nem gondoskodnak,
- a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek,

- az egészségügyi állapotuk miatt rászoruló személyekről, ha az önálló életvitel fenntartásához támogatást igényelnek.

Az intézményben a házi gondozásért fizetendő térítési díj 0,- forint/ óra. 2020. évben, a szakmai munkát egy fő házi segítségnyújtás intézményvezetője és 13 fő gondozó látta el.

2020. évben a házi gondozottak száma átlagban 92 fő volt.

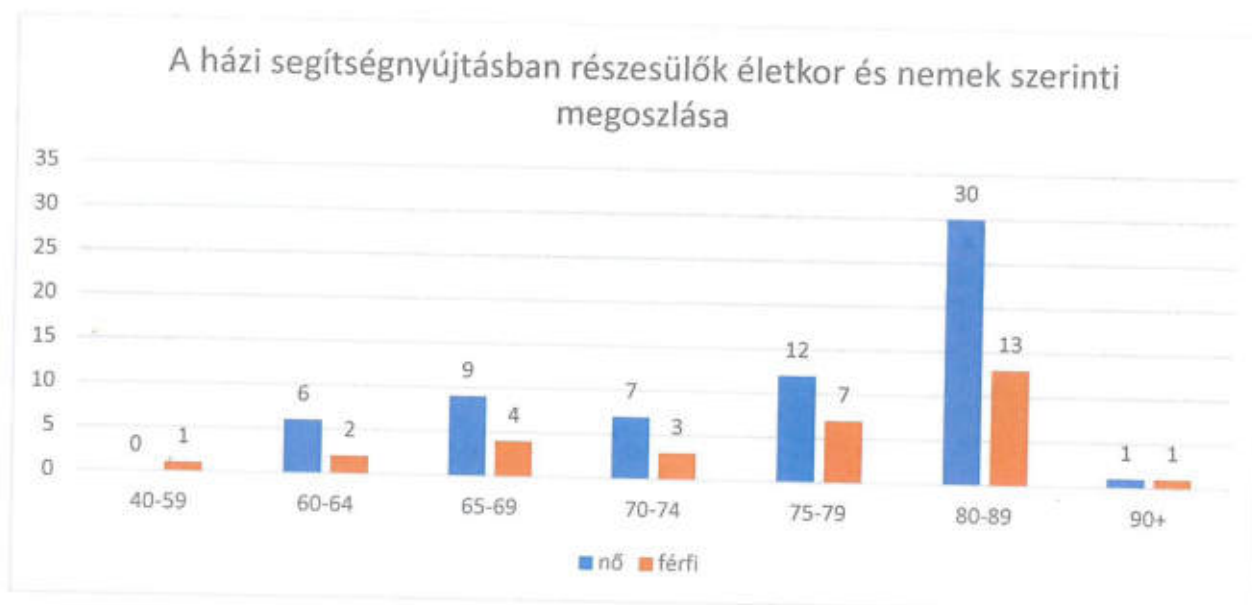
Az Eleki Intézményegység területén 2020.12.31-én megállapodással rendelkezők létszáma: 96 fő.



2020. évben a házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottjaink száma csökkent.

A megszűnések oka többnyire az igénybe vevőink magas életkora és krónikus betegségeik miatt kialakult elhalálozás volt, illetve intézményi elhelyezésük vált szükségessé.

Az ellátottak egészségi állapotára leginkább jellemző az érrendszeri megbetegedés, magas vérnyomás, időskori diabétesz, légúti betegségek, mozgásszervi megbetegedések, ízületi panaszok, agyi történések, gyomor-bélrendszeri krónikus betegségek, demencia, depresszió. Egyre gyakrabban fordulnak elő tumoros betegségek is.



A házi segítségnyújtást 65 fő női és 31 fő férfi ellátott veszi igénybe.

Az adatokból látszik, hogy magas a 80-89 éves ellátottjaink száma, közülük is inkább a női ellátottak aránya.



2020. évben 19 fő ellátott felvételére került sor. A megszűnt ellátottak száma elérte a 30 főt.

A megszűnés oka – egyrészt az ellátottak rossz egészségi állapotából adódóan – jelentős arányban 50%-ban az elhalálozás szerepelt.

Az intézménybe, idősek otthonába költözések 13%-ot tettek ki, azaz négy főt érintett.

Tartós kórházi kezelésben- egészségi állapotukból kifolyólag nem várható a felépülésük- részesült három fő, mely a megszűnések 10%-át tették ki.

Intézményen belüli más szolgáltatás igénybevételét kérte 17 % (idősek klubja, Fogyatékkal élők nappali ellátása) mely ebben az esetben öt főt érint, - számukra foglalkozásokat, egészséges nappali felügyeletet tudunk biztosítani.

Továbbá három fő, azaz a megszünt ellátottak 10%-a kérte a szolgáltatás megszüntetését. Jellemző, hogy összeköltöznek hozzátartozóikkal, akik a továbbiakban biztosítják a gondoskodást.

Két ellátott a megszüntetés után, rövid időn belül kérte ismételt felvételét.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az 1993. évi. III. törvény 57. § (1) bek f.)pontja alapján szociális alapszolgáltatási tevékenység.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt rászorulóknak ellátásában hasznos, elsősorban krízishelyzetek elhárítására szolgál. Az ellátás a gondozók munkaidején belül történik, ugyanakkor előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor az ellátott ezen az időn túl is segítségre szorul, ilyenkor lehet hasznos a segélyhívó készülék.

Feladata:

- az alapszolgáltatást igénybe vevők számára a biztonságos életvitel megteremtése, mellyel:
- fenntarthatók az önálló életvitel feltételei, az ellátottak saját otthonában,
- a felmerült krízishelyzetek gyorsan, szakszerűen elháríthatók,
- az ellátást igénybevevő megkapja a szükséges segítségnyújtást, (gyógyszer, orvos, mentő, esetleg higiénés szükségletek kielégítése stb.)
- kitolódik a bentlakásos otthoni elhelyezés ideje, az ellátott tovább gondozható otthonában, és ez által elkerülhető a gyakori - szociális és mentális állapot romlása miatti - kórházi kezelés,
- oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése, izoláció.

2019. április 29. napjától ezt a gondozási feladatot a Gyulai Központ látja el.

Nappali ellátás

➤ Idősek Klubja

A szolgáltatás alapvető célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát. Fontos a személyközpontú gondoskodás az idősödő emberek, családjaik, és mindazok „jól-létének” elősegítése, akik törődnek velük. A szolgáltatást igénybe vevő életminőségének megőrzésébe beletartozik:

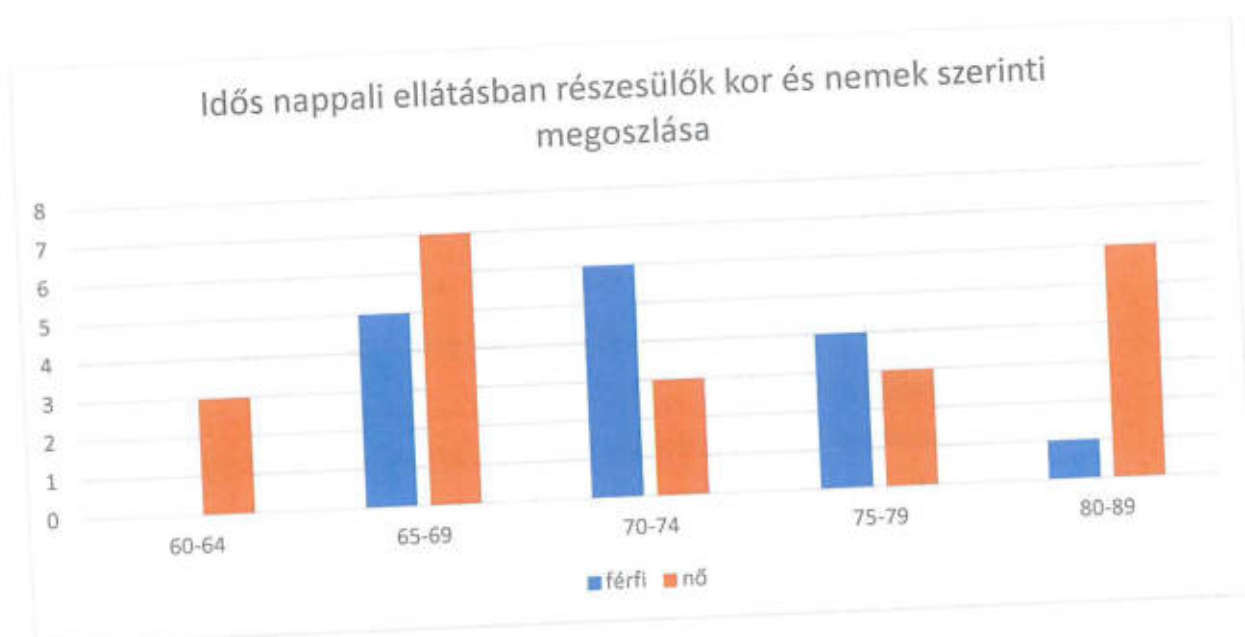
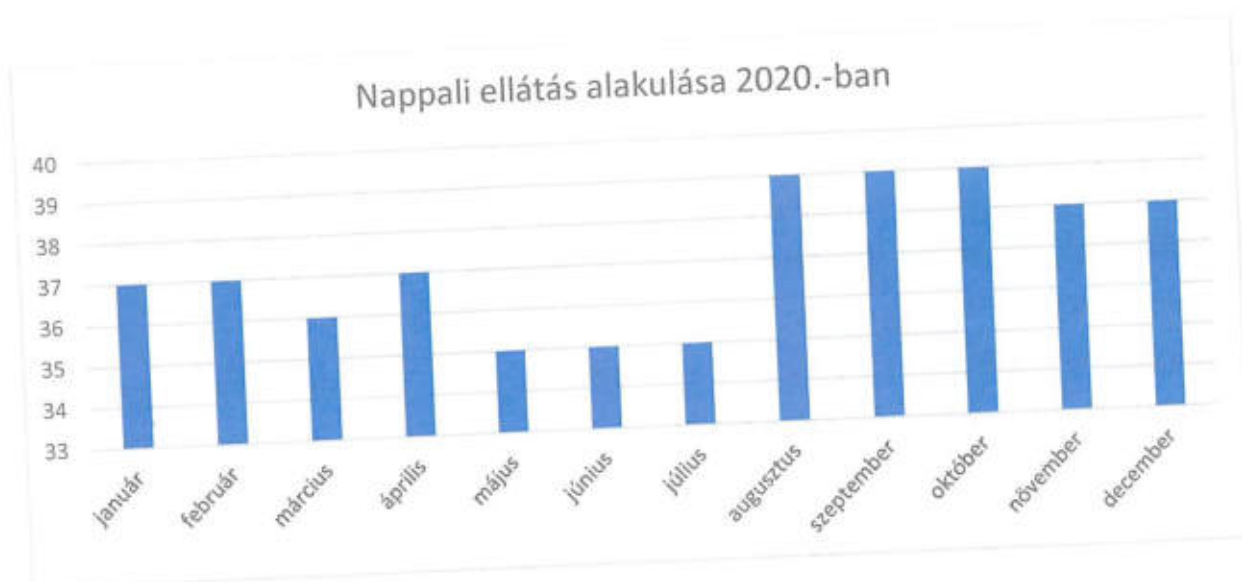
- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása,
- gondozási szükségleteinek kielégítése
- az állapotának, az élethelyzetének és a „pillanatnak” adekvát kommunikáció alkalmazása
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása,
- a kognitív jellegű tünetek és a magatartási, valamint a pszichés tünetek enyhítése,
- az önellátási képességek javítása, a képesség romlások késleltetése, a képességek csökkenéséből származó zavarok enyhítése,
- az izoláció elkerülése,
- a szűkebb és tágabb szociális környezetben való részvétel támogatása,
- az állandóság biztosítása,

Az idősek klubja az ellátást igénybevevők részére szervez szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő, a napi élettevékenységet segítő szolgáltatásokat.

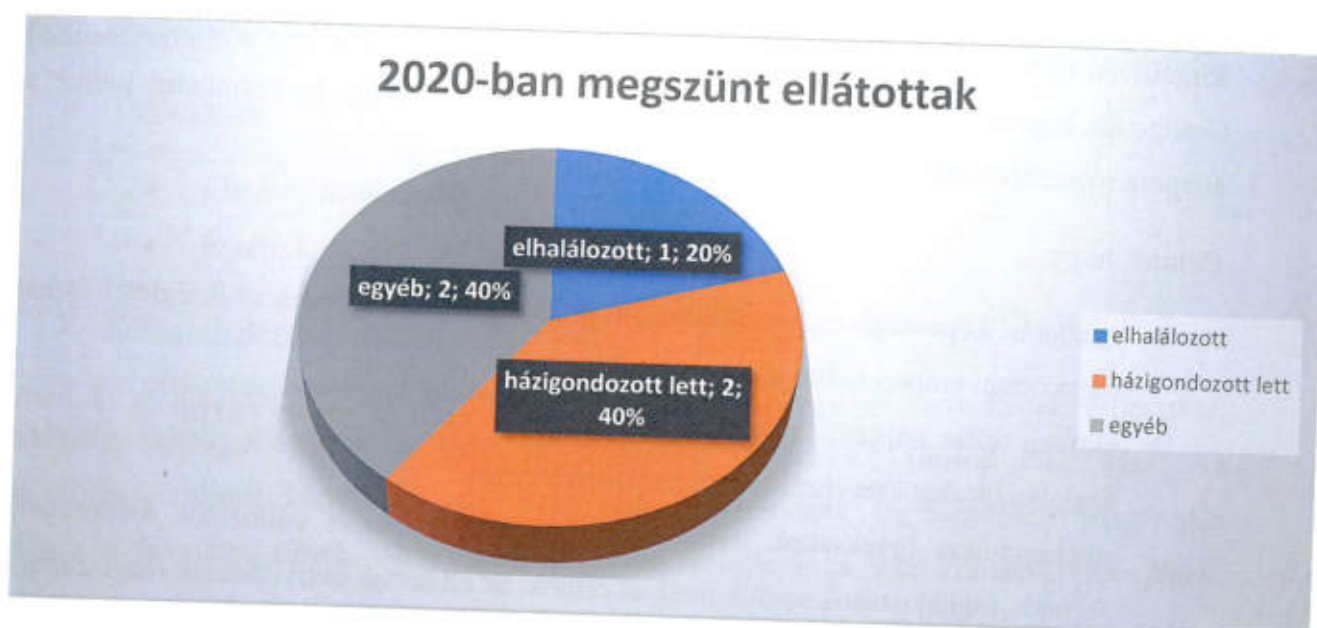
Lehetőséget biztosít:

- közösségi együttélésre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- a ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására,
- kiegészítő tevékenységként a szociális foglalkoztatásnak ad helyet,
- kijelölt elsősegélynyújtásra alkalmas helyiséget illetve szakembert biztosít.

A Idősek Klub ellátottjainak száma, 2020. december 31. napján 38 fő.



A 75 év feletti klubtagjaink száma rendkívül magas, itt is főleg a női tagok száma. Ebben az életkorban rendkívül fontos a magány oldása, a szabadidő hasznos, tartalmasabb eltöltése, klubtagjaink ebből a célból veszik inkább igénybe szolgáltatásunkat. Klubunkban lehetőség nyílik prevenciók célú egészségügyi szolgáltatás igénybevételére, mint vérnyomás mérés, vércukor mérés, illetve ceragem (masszázs ágy) áll ellátottjaink rendelkezésére. Az időseket igény szerint, az intézmény személygépkocsijával szállítjuk be a klub foglalkozásokra.



A megszűnés oka egy fő esetében az elhalálozás volt. Az idős kor előrehaladtával az ellátottak rossz egészségi állapotából adódóan két fő ellátott vette igénybe a házi segítségnyújtást. Két fő egyéb okokra hivatkozva kérte a megszüntetését.

➤ Demens ellátás

A nappali ellátásban az intézmény a demens idősekről is gondoskodik, melynek kiemelt feladta az időskori demencia kórképpel rendelkező személyek foglalkoztatása, állapotuk szinten tartása, felügyelete és gondozása.

Tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, akik eleki, bejelentett lakcímmel rendelkeznek, illetve hajléktalan személyek.

Az I/2000 (I.7.) SzCSM rendelet 84/A. § (1) pontja értelmében a demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és lelki egyensúlyának megtartása mellett élje az életét.

Kognitív zavarai mellett is érzékelje azt a gondoskodó szeretetet, amivel körbe vesszük, olyan támogatást kapjon, amivel élvezni tudja az adott pillanat örömét, és késleltetni tudjuk az állapota rosszabbodását.

Célunk, hogy

- önellátási képessége megtartása mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.
- aktívan töltsen napjait, segítői közreműködéssel, ezért számukra egyéni és csoportos foglalkozásokat szervezünk napi rendszerességgel.
- napirendjüket igyekszünk tartalommal megtölteni, melyet változatos tevékenységi formák, foglalkozások segítenek mellyel célunk, az ellátottak aktivitásának megtartása.
- meglévő képességeiket minél hosszabb ideig megőrizzük és fejlesszük.
- személyközpontú gondoskodás az idősödő emberek számára.

A biztonság megteremtése érdekében, folyamatos gondozói felügyeletet biztosítunk számukra a nyitvatartási idő alatt.

Az ellátást igénybe vevők részére szervezünk szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő, a napi élettevékenységet segítő szolgáltatásokat.

Lehetőséget biztosít:

- közösségi együttélésre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- a ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására,
- kiegészítő tevékenységként a szociális foglalkoztatásnak ad helyet,
- kijelölt elsősegélynyújtásra alkalmas helyiséget, illetve szakembert biztosít.

A nappali ellátás a saját otthonukban élők számára a következő szolgáltatási elemeket nyújtja:

➤ Tanácsadás

- Életmód tanácsadás
- Érzelmi

➤ Készségfejlesztés

Célja az ellátottak meglévő készségeinek megőrzése, kognitív funkcióinak fejlesztése, betegség miatti állapotromlás lassítása, csoportban szokások-, rítusok kialakítása. Az időskorban számos körülmény (pl.: látásromlás, kézremegés, figyelemhiány, eligazodás hiánya a hivatalos ügyek intézésében, stb.) befolyásolhatja a már kialakult képességek, készségek működését. Fontos a mindennapi tevékenységekhez kapcsolódó szinten tartás-, fejlesztés egyéni vagy csoportos formában.

- Önellátási képességek megőrzése, fejlesztése

Öltözködés, kézmosás, WC használat, folyadékfogyasztás, étkezés stb.

- Kommunikációs és szociális készség fejlesztés

Az aktív és passzív szókincs használata, a beszédértés növelése, valamint a szabad önkifejezés, közlési vágy elősegítése (pl. activity, amerikából jöttünk, szólánc, stb.).

Kommunikációs-, társas helyzetek, társas kapcsolatok helyes kialakításának segítése (pl. új ellátott érkezésekor, időskori agresszivitás észlelésekor, stb.). A társas kapcsolat magában foglalja a másokkal való kapcsolat létesítését, az információcserét, az érzelmi támogatást és a közvetlen segítséget.

- Kognitív képességek megőrzése, lehetőség szerinti javítása

- figyelem, koncentráció,
- érzékelés, észlelés, gondolkodás,
- emlékezet, felidézés, memória.

- Mozgásfejlesztés

Az egész test átmozgatásával a nagy és finommotorika fejlesztésére, koordinációs zavarok kiküszöbölésére törekszünk. Lehetővé téve az ellátott számára, a mindennapi tevékenységek minél további megtartását, önálló végrehajtását (torna, séta, kézműves tevékenységek).

- Egészséges életmódot segítő foglalkozás
Egészségmegőrző és egészségfejlesztő programok, egészséges táplálkozást segítő tevékenységek (főzési technikák és tanácsok).

➤ **Étkeztetés**

Ellátottjaink számára a napi egyszeri meleg étel intézményünkben biztosított, ügyelve a megfelelő étrendre, valamint a diéták betartására. A különböző betegségekben szenvedő igénybevevőknél a háziorvos/szakorvos dönt arról, hogy milyen diétára, táplálkozási forma alkalmazására van szükség.

➤ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.

- ruházat tisztántartása (mosatás, szárítás, vasalás)
- háztartási eszközök használata
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére
- adományosztás (élelmiszer, ruha, stb.)

➤ **Esetkezelés**

➤ **Felügyelet**

A felügyelet megnyilvánulhat az alábbiakban leírt folyamatos figyelemmel kísérésében:

- pénzkezelés felügyelete
- önálló ügyintézés felügyelete
- gyógyszer bevétel felügyelete, behozott gyógyszerek tárolása
- testi higiénia felügyelete esetenként
- étkezés, diéta, folyadék bevitel felügyelete
- intézményi telefonos elérhetőség az idősok számára

➤ **Gondozás**

➤ **Közösségi fejlesztés**

Célja a társadalmi kirekesztődés mérséklése, a szűkebb és tágabb szociális környezetben való részvétel. Az „egyedüllét” érzet megszüntetése a szabadidő hasznos, közösségben történő eltöltésével.

Közösségi együttműködés fejlesztése:

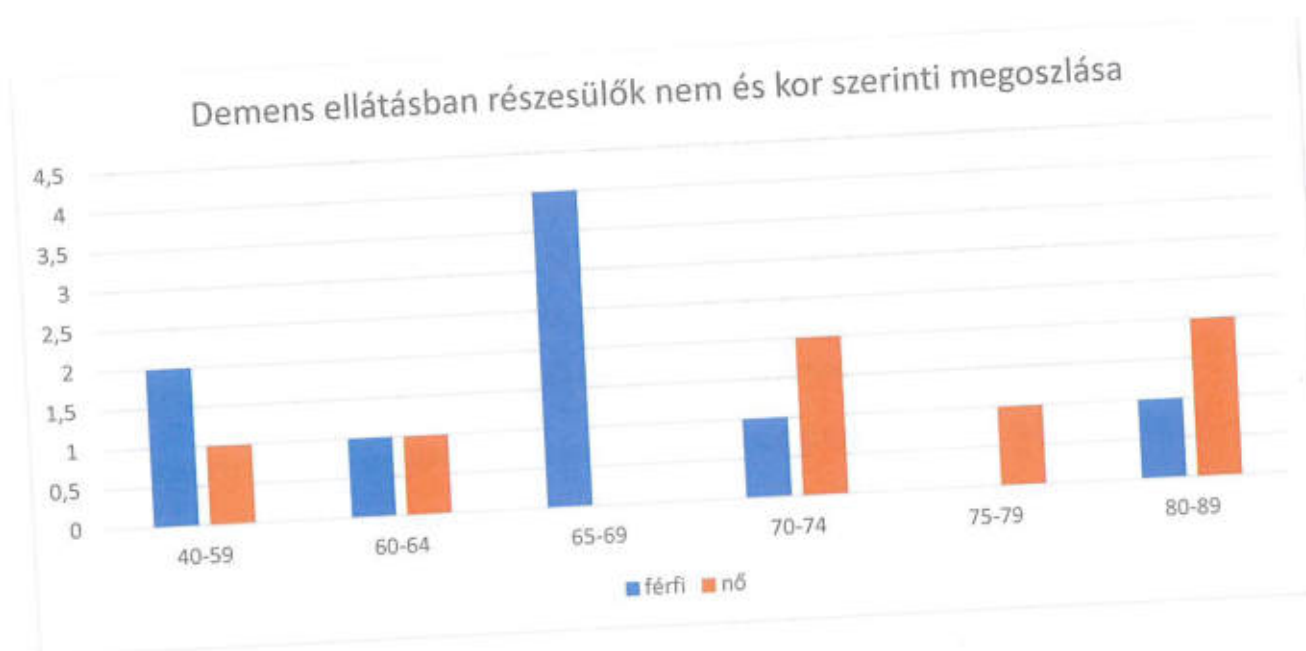
- intézményi közösséghez tartozás, közösségi tudat megőrzése
- társadalomba, közösségbe, családba történő integrálódás támogatása
- társas-, kortárskapcsolatok segítése
- közös foglalkozások, elfoglaltságok szervezése (pl.: dalkör, bibliakör, beszélgetés-, együtt gondolkodás aktuális témákról)
 - Generációk közötti kapcsolaterősítés:
- generációs találkozók óvodásokkal - iskolásokkal
 - Hagyományok ápolása:
- intézményi tradicionális programok: költészet napja- vers és prózamondó verseny, juniális, idősek világnapja, népköltészet napja - népköltészeti vetélkedő
- alkalmi ünnepek(születésnap, névnap), ünnepi megemlékezések (nemzeti ünnepek, karácsony, húsvét, stb.), családi napok, integrált sportnap
- szellemi frissesség fenntartása, versenyeken való részvétel, vetélkedők
- Kirándulások szervezése
- Kulturális program látogatása (kiállítások, múzeum, színház, könyvtár)
- Zenés- táncos mulatság, közös főzés - sütés
- Szabadidős tevékenység:
- olvasás (könyv, újság, napi-, heti lapok, folyóiratok),
- társasjáték, kvízzjáték, rejtvényfejtés, rádiózás, zenehallgatás, tévézés, filmklub
- internet biztosítása

2020. évben klubtagjaink több alkalommal sétáltak a városban, meglátogatták volt klubtársaikat az idősotthonokban. Megnézték a helyi parkot.

Zenés, táncos mulatságot szerveztünk, közös bográcsozással egybekötve, melyen mindenki nagy örömmel vett részt.

A klubfoglalkozások rendszerint jó hangulatban zajlanak. Nagyon szeretnek kártyázni, társas játékkal játszani és kreatív foglalkozásokon részt venni a tagok.

A demens ellátásban részesülő ellátottjaink száma, 2020. december 31. napján 16 fő.



Demens ellátásban férfi ellátottjaink vannak nagyobb számban. Többnyire egyedül élő ellátottak, akik számára igyekszünk tartalmas szabadidős programokat szervezni.

A 2020. év folyamán egy fő ellátott vonatkozásában került sor megszüntetésre, mert rossz egészségi állapotából adódóan állandó felügyeletre, ellátásra szorult, így idősek otthonába költözött.

➤ Fogyatékkal élők nappali ellátása

Az intézmény a fogyatékosok nappali ellátása keretében elsősorban a saját otthonukban élő harmadik életévüket betöltött önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, szociális és mentális támogatásra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, étkeztetés igénybevételére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője, vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, vagy ápolási díjban részesül.

Alapvető cél, hogy a fogyatékkal élők számára segítséget nyújtsunk annak érdekében, hogy úgy élhessenek, dolgozhassanak, olyan szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz juthassanak hozzá, amely a társadalomban élő egészséges emberek számára természetes, tehát teljes joggal részt vehessenek a társadalmi tevékenységekben.

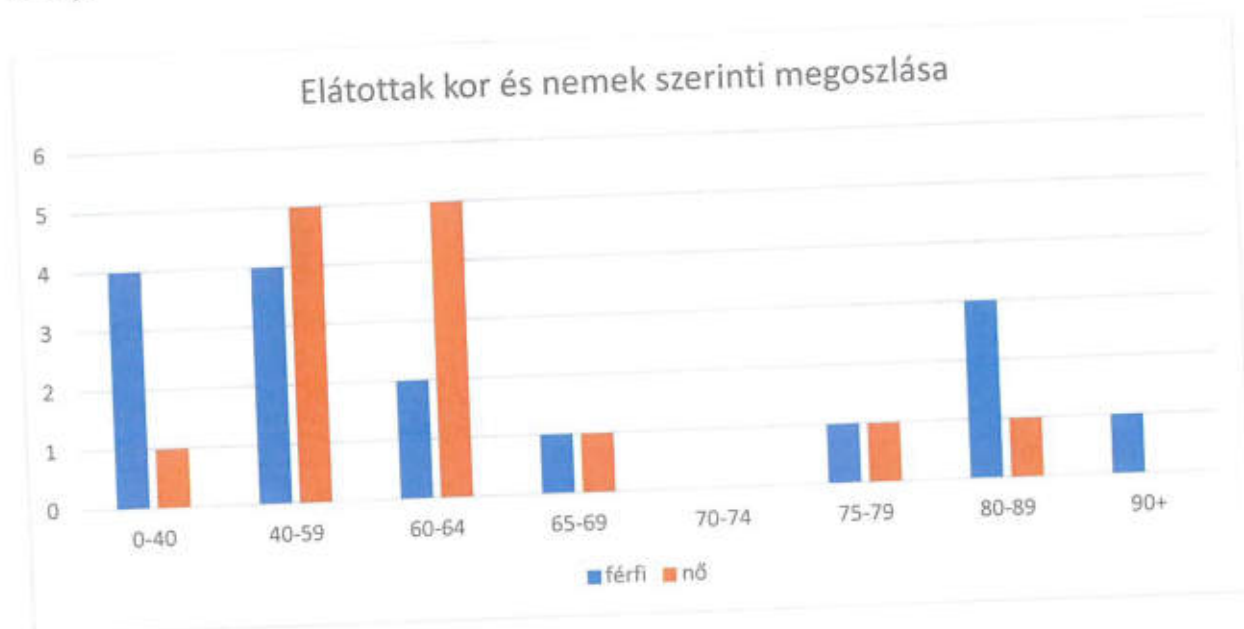
Ennek érdekében a nappali ellátásban részesülők számára az alábbi szolgáltatásokat, illetve programok vehetik igénybe:

- Alapfokú számítógép-kezelői tanfolyam
- Gyógytorna
- Munkaügyi tanácsadás
- Ortopédorvosi vizsgálat, gyógycipő rendelési lehetőséggel
- Készségfejlesztő tevékenységek
- Önsegítő csoportok
- Logikai fejlesztés
- Ismeretek fejlesztése

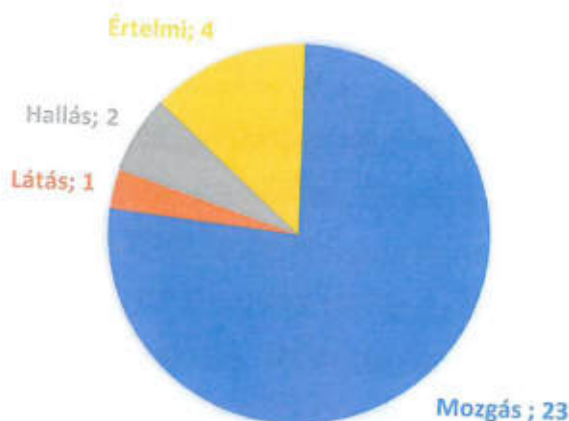
2020. december 31.-én a Fogyatékkal élők nappali ellátásának taglétszáma 30fő.



2020. évben felvételét kérte 8 fő. Megszűnt 9 fő, ebből egy fő elhalálozott, más szolgáltatást vesz igénybe: hét fő, nem felel meg a jogosultsági feltételeknek: egy fő (nappali tagozaton tanul).



FOGYATÉKOSSÁG SZERINTI ELOSZLÁS



A klubban rendszeresen a rendezvények, habár 2020. évben a kialakult járványhelyzet miatt, ezek csak korlátozottan kerültek megrendezésre. Az ellátottak a közösségi rendezvényeken nagyon szívesen vesznek részt.

Szívesen mutatják meg főző tudományukat, melyet idén is a Juni/juliális alkalmával lecsó főzés kapcsán mutattak meg.

A Fogyatékkal Élők Világnapja alkalmából három ellátottunk bemutathatta tehetségét, ketten verset mondtak egy fő pedig táncolt. Ezen produkciók elbírálása még folyamatban van, a jelenleg zajló vírushelyzet miatt digitálisan kerültek megküldésre.

Továbbá az intézmény benevezett a Reibel Mihály Városi Művelődési Központ által meghirdetett „Adventi Kalendárium” ablakdíszítő versenyére. Az intézmény díszítésében a nappali ellátásban lévő ellátottak kreatív foglalkozás keretében vettek részt.

A klubban lehetőség nyílik a ruházat tisztítására és tisztálkodásra is, mely lehetőséggel gyakran élnek is a klub tagjai.

Az étkezés jelenleg is biztosított az intézményben, ellátottjaink számára. Továbbra is nagy segítséget jelent az a határozat, amely szerint a nagyon alacsony jövedelemmel rendelkező klubtagok kedvezményes áron vehetik igénybe.

A 2020.-as évben is lehetőség van jövedelemtől függően kedvezményes étkezésre.

➤ Fejlesztő foglalkoztatás

A foglalkoztatás 2020. évben tovább folytatódott 2020. február 24.- 2020. november 30. napjáig egy fő részvételével folyik.

Célja, hogy az ellátott személy számára a munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakuljon, helyreálljon, valamint az ellátottakat felkészítse védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre, a munkaerőpiacba való visszaintegrálásra.

Sok esetben a fogyatékos személyek nehéz anyagi körülmények között élnek, hiszen legtöbbjük fogyatékoságukból adódóan kiszorul a munkaerőpiacról. Ennek a problémának a kiküszöböléséhez szükséges a munkaképességeiket figyelembe vevő- fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás működtetése. Ez nemcsak anyagi szempontból kedvező az ellátottak részére, hanem azért is, hogy társadalom számára újra hasznosnak érzik magukat, úgy, hogy nem érezhetik a kirekesztettség érzését, mind amellet, hogy elősegíti a munkaerőpiacra történő visszaintegrálódásukat.

A foglalkoztatás elszámolásának alapjait a feladatmutató alkotja. Minden elszámolható óra (ledolgozott munkaóra, fizetett ünnep, szabadság, táppénz, betegszabadság) egy feladategységnek számít.



Közösségi pszichiátriai beteg ellátás

Az ellátás célja, feladata:

A közösségi pszichiátriai ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve re integrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho szociális rehabilitáció minden formáját a pszichiátriai beteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Az ellátottak köre:

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- A közösségi pszichiátriai ellátás szakmai tartalma, szolgáltatásai:
- Problémaelemzés, problémamegoldás.
- Készségfejlesztés
- Pszicho szociális rehabilitáció
- Hivatalos ügyekben való útmutatás, tanácsadás.

2020. évi adatok

2020. évben 23 fő pszichiátriai ellátott vette igénybe az ellátást. Az év folyamán nem történt felvétel és megszüntetés sem. Az eleki kliensek száma 2020. december 31. napján, 14 fő.

Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Magyarországon a gyermekvédelmi alapellátás rendszere, felépítése jogszabályok által előírt kötelezettség.

2016.január 1. napjától a jogszabályi változások a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő módosításai) miatt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egy szervezeti egységként integráltan működik tovább.

A törvényi változások révén, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai keretben integráltan, egyrészt településszinten mint család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten pedig, család- és gyermekjóléti központ működik

Változott a Család és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai feladatai is. Az új feladatmegosztás szerint, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó gyermekvédelemre irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása kötelezően a járásszékhelyeken működő Család és Gyermekjóléti Központok látják el.

A védelemben vett gyermekekkel kapcsolatban az esetmenedzserek koordináló tevékenységet folytatnak, viszont a szociális segítő tevékenységet továbbra is a szolgálat végzi.

A feladatok összevonásának köszönhetően a településeken feladatokat ellátó szakemberek számában is változás következett be.

2015. évtől Lökösházán 0,4 fő, heti 16 órában látja el a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat.

Eleken 1,6 fő látja el a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat.

A két településen két fő folytat szociális segítő tevékenységet a családsegítő- és gyermekjóléti feladaton.

Mind a két településen a gondozott családok számában a korábbi évekhez képest emelkedés mutatkozik. 2020. évben Eleken 50 családot gondoztunk a jogszabályi előírásnak megfelelően, mely havonta legalább három családlátogatást tett szükségessé.

Az esetek számát tekintve leginkább gyermekes családokkal folyt a tevékenység. Többnyire a jelzőrendszeri tagok jelzései alapján.

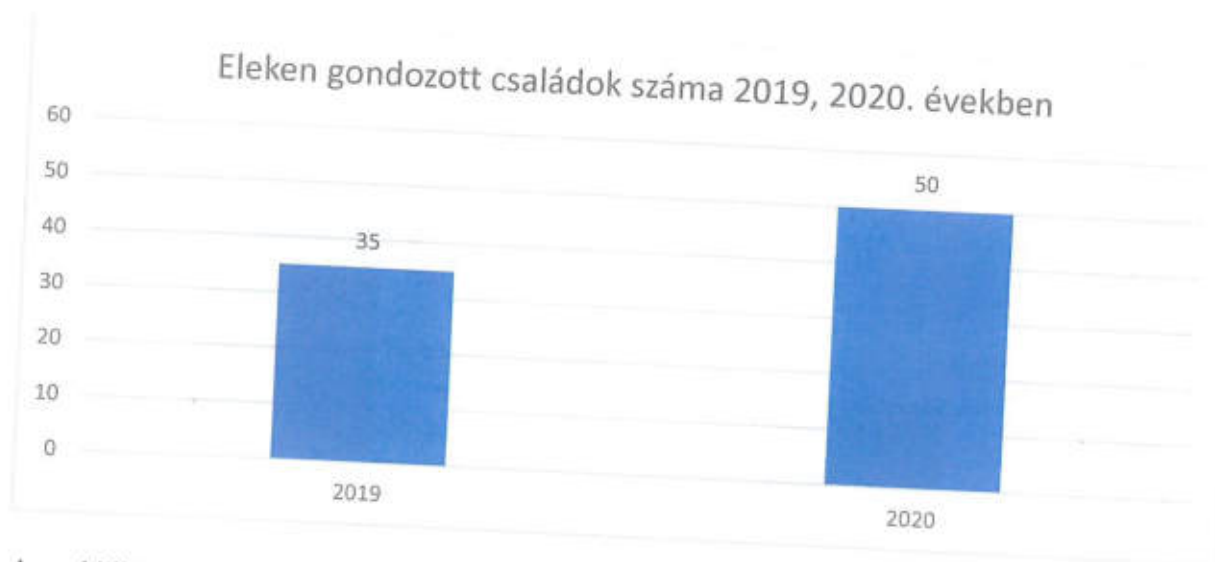
A hatósági intézkedés megtétele előtt minden esetben esetkonferencia megtartására került sor.

A kliensfogadás is a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően történt.

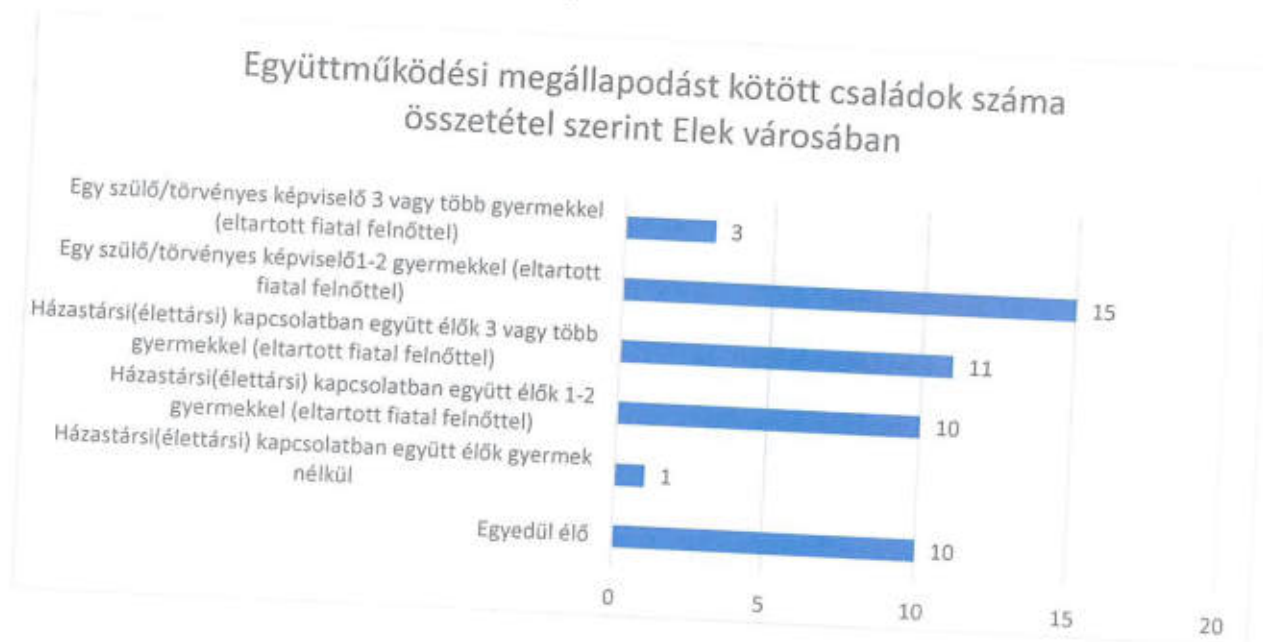
Továbbá, az Önkormányzat Szociális Irodája, rendőrség, bíróság, valamint gyámhatóság megkeresésére több alkalommal környezettanulmány elkészítésére került sor.

A gyermekjóléti szolgálat összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési és oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét veszélyeztetettség, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.



A családi összetételt az alábbi ábra mutatja:



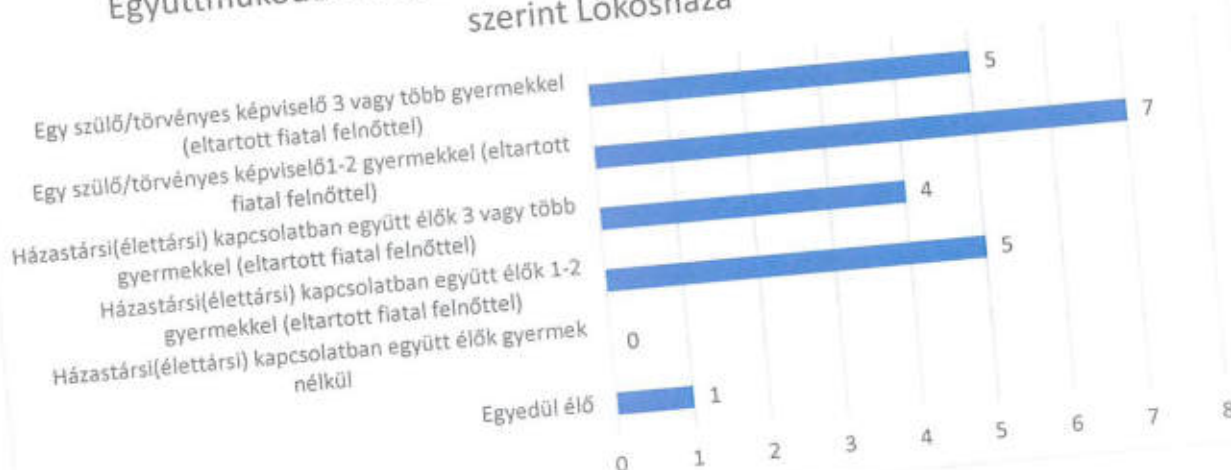
2020-ban, Lökösházán 22 családot gondoztunk.

Lökösházán gondozott családok száma 2019. és 2020. évben



A családi összetételt az alábbi ábra mutatja:

Együtműködési megállapodást kötött családok száma összetétel szerint Lökösháza



A szolgálathoz Eleken és Lökösházán élő kliensek gyakran kérik a segítséget információnyújtásban és az ügyintézésben (nyomtatványkitöltés, nyomtatványigénylés, szolgáltatóval való kapcsolattartás, tartozásrendezés, telefonos ügyintézés, tájékoztatás egyes szolgáltatások igénybe vételéről). Sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez.

Szakmai tevékenység adatai Elek



Elek városban, 2020. évben 1337 alkalommal közvetítettünk adományokat. A Magyar Élelmiszerbank révén, a Tesco Hipermarket kéthetente pénteki napokon élelmiszerrel támogatja a rászorulókat, melynek kiosztásában kollégáinkkal közösen vesszük ki a részünket.

Tanév kezdés előtt a Zártszelvény Se, a Regionális Wellness Egyesület és a Gál Ferenc Egyetem Egészség -Szociális Tudományi Kar jóvoltából nagyobb mennyiségű tanszerrel láthattuk el a rászoruló családokat, mely adományok könnyítették a családok terheit.

Az évben két alkalommal nagyobb mennyiségű tartós élelmiszer adománnyal láttuk el a rászoruló családokat.

Decemberben a Református egyház jóvoltából, három család ajándékokban részesült.

A Megújuló Békés Megyéért Egyesülettől ruhaadományt kaptunk, melyet természetesen eljuttattunk a rászorulókhöz.

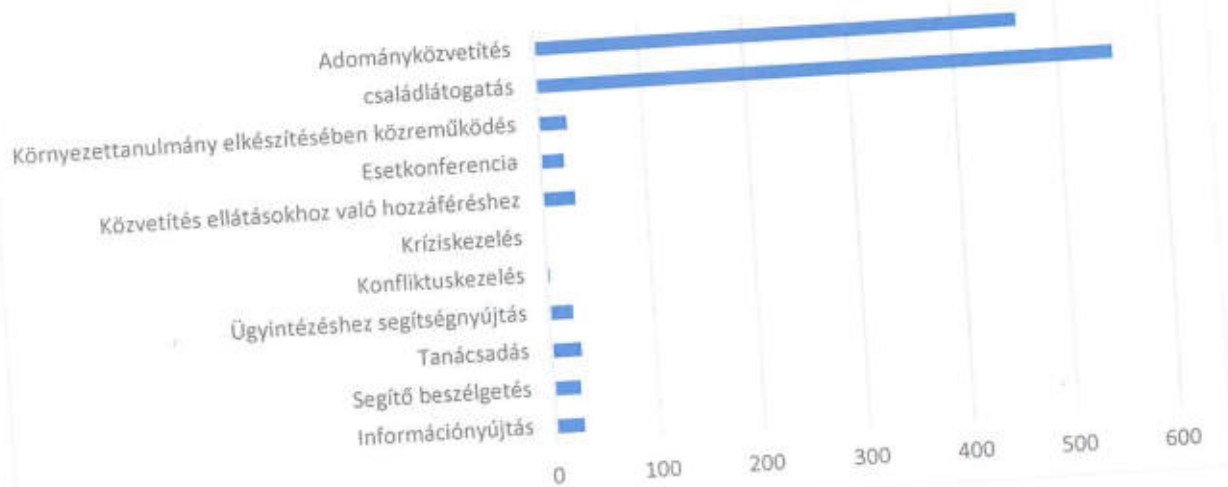
A Vöröskereszt Eleki Szervezetével való együttműködésünk révén több alkalommal segítettek a rászorulókat ruha adománnyal.

Információ nyújtás 30 esetben 16 főt érintett. Segítő beszélgetés 57 esetben történt, mely 22 főt érintett.

Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez 36, természetbeni ellátáshoz 48 esetben került sor.

Családlátogatások száma 1357 esetben történt, 125 főt érintett.

Szakmai tevékenység Lökőháza



Lökőházán, 2020. évben adománykövetítésre 462 esetben került sor. Decemberben a Református egyház jóvoltából, három család ajándékokban részesült.

Egy alkalommal a Magyar Élelmiszerbank révén, nagyobb mennyiségű tartós élelmiszer adománnyal láttuk el a rászoruló családokat. Továbbá igény esetén, folyamatosan biztosítjuk az adományruhákat.

Családlátogatások száma 553 esetben történt. Környezettanulmány elkészítésére 27 esetben került sor.

Észlelő és jelzőrendszer

Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai:

- Köznevelési intézmények pedagógusai (iskola, óvoda, bölcsőde)
- gyámügyi és szociális ügyintézők
- védőnők
- gyermekorvosok, háziorvosok
- pártfogó felügyelő
- rendőrség
- civil szervezetek, egyesületek, alapítványok
- állampolgárok
- egyházak

Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre. Szakmaközi megbeszélést a törvényi előírásoknak megfelelően évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk. Szakmaközi megbeszéléseinkre igyekszünk előadókat meghívni és olyan témát választani, amely a jelzőrendszeri tagok számára is értékes információkat tartalmaz.

2020. évben a kialakult járványhelyzet miatt a személyes találkozásokat mellőzve tartottuk meg.

Minden év február 28. napjáig éves gyermekvédelmi tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében. Ennek alapján elkészítjük az éves intézkedési tervet.

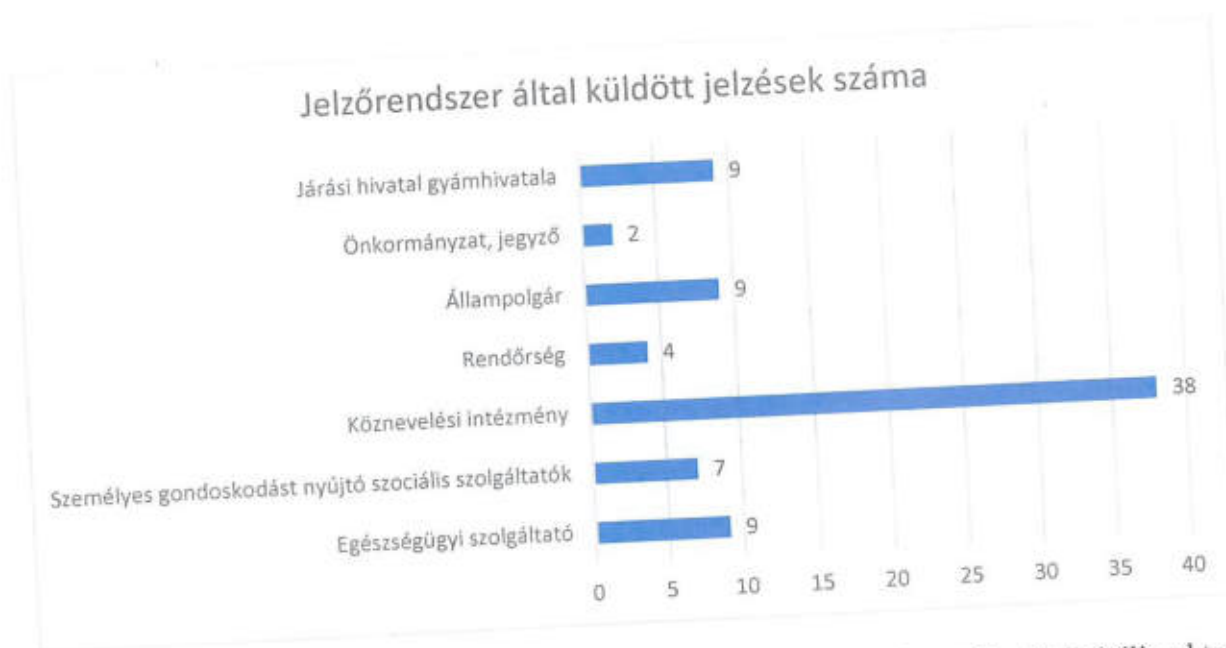
Az észlelő jelzőrendszer tagjai jelzéssel Eleken 79 alkalommal, Lökösházán, 15 alkalommal éltek, előfordult, hogy egyes gyermekekkel kapcsolatban több jelzőrendszeri tag is élt jelzéssel.

Főbb problémák közt szerepelnek az anyagi és gyermeknevelési problémák, az elhanyagolás, családi konfliktus és az iskolai hiányzások.

A gyermekjóléti szolgáltatás, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek szolgáltatásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő neveltetésének elősegítését a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésének érdekében

- a; a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b; a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

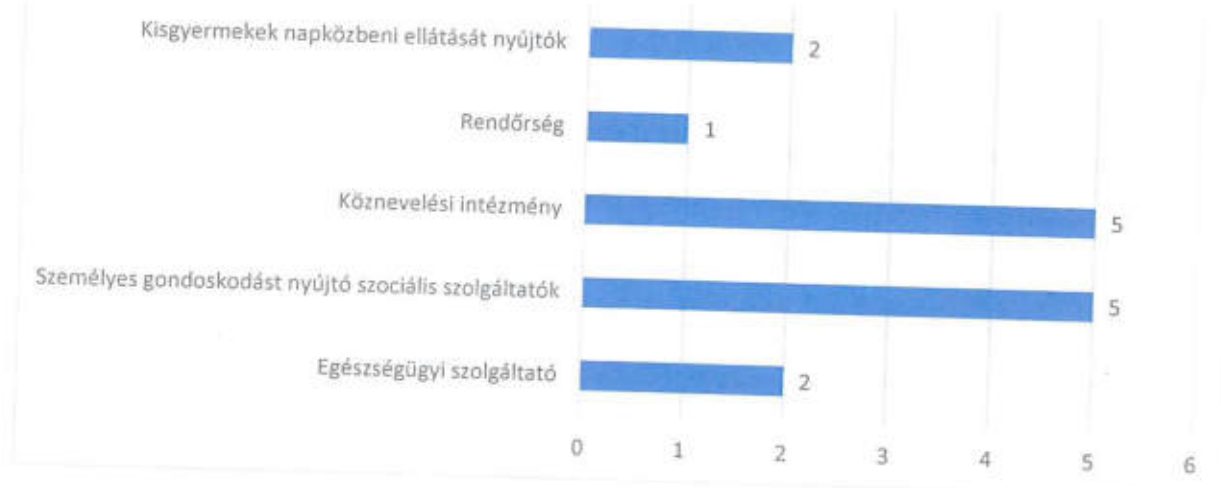


Eleken, az elmúlt évben a legtöbb jelzést az oktatási intézmények tették. A digitális oktatás következtében a gyermekek többsége nem megfelelő módon küldte vissza az oktatási intézménynek a tananyagot, ez főleg az általános iskolás tanulókra volt a jellemző.

Egészségügyi szolgáltatótól 9 esetben jött jelzés, melyből három alkalommal a védőnő jelzett.

A rendőrségtől négy esetben jött jelzés ebből egy alkalommal nagykorú személlyel kapcsolatban érkezett.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma Lökösháza



Lökösházán a jelzőrendszeri tagok közül az iskola öt alkalommal élt jelzéssel, iskolai hiányzás miatt. A védőnő két alkalommal élt jelzéssel.

A veszélyeztetettség okai:

Főbb problémák közt szerepelnek az anyagi és gyermeknevelési problémák, az elhanyagolás, családi konfliktus és az iskolai hiányzások.

- Anyagi természetű problémák: Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.
- Gyermeknevelési problémák: A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

- Családi konfliktus: A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki, bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.
- Tankötelezettség elmulasztása: Egyre több fiataikorú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.
- Szülő vagy család életvitele: Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiataikorúak között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

Összegzés

Magam és munkatársaim nevében elmondhatom, hogy mindenki lelkiismeretesen végzi feladatát, és igyekszünk a kialakult járványhelyzet következtében felmerülő akadályokat elhárítani és ellátási területeken a lehető legjobb módon helytállni.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk

Az intézményegység a 2020. évben jelentős tárgyi eszközzel gyarapodott, mely jelentősen megkönnyíti munkánkat és emeli ennek színvonalát.

Minden intézmény vezetőjével, munkatársával a kapcsolatunk jó, szükség esetén segítjük egymást, információt cserélünk, tanácsot adunk és kapunk.

Az Önkormányzat minden dolgozójától megkaptuk a kért segítséget, támogatást.

Köszönöm szépen az eddigi bizalmat, kérem beszámolóm elfogadását.

Elek, 2021. január 22.