

**Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye**  
**Család és Gyermekjóléti szolgálat**

**2019. évi szakmai beszámoló**  
**Elek**

Készítette: Ungorné Pigler Zsuzsanna  
Intézményegység vezető

Fodorné Tanner Mónika  
Családsegítő

2020. augusztus

**Tartalom**

<u>Általános információk.....</u>	<u>2</u>
<u>Jogszabályi háttér.....</u>	<u>2</u>
<u>Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás.....</u>	<u>3</u>
<u>A munkaerőmozgás alakulása.....</u>	<u>3</u>
<u>Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás.....</u>	<u>4</u>
<u>A veszélyeztetettség okai:.....</u>	<u>4</u>
<u>Jelzések: .....</u>	<u>5</u>
<u>Szakmai tevékenység adatai:.....</u>	<u>6</u>
<u>Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:.....</u>	<u>7</u>
<u>Új kiskorú esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:.....</u>	<u>7</u>
<u>Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés.....</u>	<u>7</u>

*„Ha a gyermeket dicsérik, tisztelettudó lesz.  
Ha a gyermeket biztatják, önbecsülést szerez.  
Ha a gyermek tisztességben él, igazságszerető lesz.  
Ha a gyermek bizalmat és barátságot kap, a világban szeretetre lel.”*  
(Dorothy Low Holte)

## Általános információk

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat adatai

Cím: 5742 Elek Szent István utca 3.

Telefon: 06/66/ 241-126

e-mail: [elekicsaladsegito@gmail.com](mailto:elekicsaladsegito@gmail.com)

5743 Lökösháza, Kiss Ernő utca 1.

Telefon: 06/66/ 244-113

e-mail: [lokosgondozohaz@gmail.com](mailto:lokosgondozohaz@gmail.com)

Ügyfélfogadás: Hétfő-Csütörtök 07.30. - 16.00

Péntek: 07.30. – 13.30

## Jogszabályi háttér

Intézményünk 2019. évi működését az alábbi jogszabályok határozták meg:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/ 1997. (XII. 17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000 (I.7.)SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Intézmény belső szabályzatai

## Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Magyarországon a gyermekvédelmi alapellátás rendszere, felépítése jogszabályok által előírt kötelezettség.

2016.január 1-től a jogszabályi változások a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő módosításai) miatt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egy szervezeti egységként integráltan működik tovább.

A törvényi változások révén, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai keretben integráltan, egyrészt településszinten mint család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten pedig, család- és gyermekjóléti központ működik

Változott a Család és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai feladatai is. Az új feladatmegosztás szerint, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó gyermekvédelemre irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása kötelezően a járásszékhelyeken működő Család és Gyermekjóléti Központok látják el.

A védelemben vett gyermekekkel kapcsolatban az esetmenedzserek koordináló tevékenységet folytatnak, viszont a szociális segítő tevékenységet továbbra is a szolgálat végzi.

A feladatok összevonásának köszönhetően a településeken feladatokat ellátó szakemberek számában is változás következett be.

2015. évtől Lőkösházán 0,4 fő, heti 16 órában látja el a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat.

Eleken 1,6 fő látja el a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat.

A két településen két fő folytat szociális segítő tevékenységet a családsegítő- és gyermekjóléti feladaton.

## A munkaerőmérés alakulása

Az intézményegységben 2019. évben nagy volt a fluktuáció.

Összesen négy fő családsegítő munkatársból két fő még 2019. évben felmondott és másik munkahelyen helyezkedtek el.

## Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az észlelő jelzőrendszer tagjai jelzéssel Eleken 49 alkalommal éltek, előfordult, hogy egyes gyermekekkel kapcsolatban több jelzőrendszeri tag is élt jelzéssel.

Főbb problémák közt szerepelnek az anyagi és gyermeknevelési problémák, az elhanyagolás, családi konfliktus és az iskolai hiányzások.

A gyermekjóléti szolgáltatás, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek szolgáltatásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő neveltetésének elősegítését a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésének érdekében

- a; a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b; a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

### A veszélyeztetettség jelei:

Főbb problémák közt szerepelnek az anyagi és gyermeknevelési problémák, az elhanyagolás, családi konfliktus és az iskolai hiányzások.

- **Anyagi természetű problémák:** Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

- **Gyermekevelési problémák:** A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a

családgondozó beavatkozása.

- **Családi konfliktus:** A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki, bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

- **Tankötelezettség elmulasztása:** Egyre több fiatalkorú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

- **Szülő vagy család életvitele:** Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalkorúak között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

## Jelzések:

2019-ben az ellátotti létszám rohamosan nőtt. Az esetek számát tekintve leginkább gyermekes családokkal folyt a tevékenység. Többnyire a jelzőrendszeri tagok jelzései alapján.

Eleken, 35 család volt gondozva, a jogszabályi előírásnak megfelelően, mely havonta legalább három családlátogatást tett szükségessé.

A hatósági intézkedés megtétele előtt minden esetben esetkonferencia megtartására került sor. Emellett folyamatos volt a kliensfogadás is.

Továbbá, az Önkormányzat Szociális Irodája, rendőrség, bíróság, valamint gyámhatóság megkeresésére több alkalommal környezettanulmány elkészítésére került sor.

A gyermekjóléti szolgálat összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési és oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal szervezési, szolgáltatási és gondozási

feladatokat végez.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét veszélyeztetettséget, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

2019 évben 293 fő vette igénybe a szolgáltatásokat, mely 119 családot érintett. Ebből 32 esetben a Család- és Gyermejkölési Központ továbbította a szolgálatunkhoz őket.

Egyszeri alkalommal 165 fő vette igénybe a szolgáltatást, mely 67 családot érintett.

2019-ben, nyolc családból összesen 13 gyermek került átmeneti gondozásba.

### Szakmai tevékenység adatai:

A családsegítő Szolgálatot 2019. évben íz alábbi szakmai tevékenység céljából keresték meg:

- információnyújtás: 26 esetben-8 fő
- segítő beszélgetés 15 esetben-3 fő
- tanácsadás: 8 esetben-4 fő
- ügyintézéshez segítségnyújtás: 128 esteben-117 fő
- konfliktuskezelés: 3 esetben-2 fő
- kríziskezelés: 2 esetben 1 fő
- közvetítés pénzbeli ellátásokhoz: 120 esetben-120 fő
- közvetítés természetbeni ellátásokhoz: 100 esetben-100 fő
- közvetítés másik szolgáltatáshoz (átmeneti gondozásba): 7 esetben- 7 fő
- szociális segítő tevékenység saját ügykörben: 80 esetben- 68 fő
- szociális segítő tevékenység központ által bevonva: 60 esetben- 55 fő
- esetkonferencia: 87 esetben-60 fő
- esetkonzultáció: 92 esetben- 62 fő
- környezettanulmány készítése: 227 esetben-221 fő
- családlátogatás: 1734 esetben-221 fő
- adományközvetítés: 1268 esetben-81 fő

## Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések szám:

1. Egészségügyi szolgáltató: 9 esetben
  - -ebből védőnői szolgálat: 4 esetben
2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 5 esetben
  - ebből család és gyermekjóléti szolgálat: 2 esetben
  - ebből család- és gyermekjóléti központ: 1 esetben
3. Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 1 esetben
4. Köznevelési intézmény: 20 esetben
5. Rendőrség: 1 esetben
6. Állampolgár: 9 esetben
7. Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 4 esetben

## Új kiskorú esetek számja a bejelentésvétel módja szerint:

1. Önkéntes (szülő kezdeményezte): 1
2. Szülővel közösen: 1
3. más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított: 16
4. jelzőrendszer által kezdeményezett: 11
5. gyámhatóság által kezdeményezett: 5

## Jelzőrendszer tagjainak való együttműködés

A gyermekjóléti szolgálat 2019. évben, jó kapcsolatot tartott fenn az önkormányzattal, a járási gyámhivatallal, iskolai gyermekvédelemmel, védőnőkkel, egészségügyi alapellátással, rendőrséggel.

A jelzőrendszer tagjai szükség szerint egy adott esettel kapcsolatban, valamint évente több alkalommal előre meghatározott témakörben találkoztak.

A családgondozók a családlátogatások során próbáltak megoldásokat találni a felmerülő problémákra.

A leggyakrabban előforduló esetek: igazolatlan iskolai hiányzások, viselkedési gondok, higiéniai okok, tanulási zavarok, agresszivitás.

A rossz szociális körülmények között élő tanulók esetében jellemző az elmaradottság, melyet befolyásol az ingerszegény környezet is.

Az óvodai nevelés esetében cél, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél előbb, már hároméves korban bekerüljenek a helyi intézményekbe. Gondot jelent, hogy a már beíratott gyermekek nem rendszeresen vesznek részt a nevelésben, melyet a szülők nem megfelelő magatartása, együttműködése okoz.

Eleken, a jelzőrendszer jól, összehangoltan működik. A tagok hangsúlyt fektetnek a gyermekek védelmére. Az együttműködés, a kommunikáció hatékonyan működik, folyamatos kapcsolatban állnak szolgálatunkkal, segítik és támogatják munkánkat. Törekszünk arra, hogy ez a jó kapcsolat az idei évben is megmaradjon és még hatékonyabbá váljon.