

# BESZÁMOLÓ

GYULAI KISTÉRSÉG EGYSÉGES  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
INTÉZMÉNYE

ELEKI CSALÁD- GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLAT MUNKÁJÁRÓL

2019.

## Beszámoló 2019. évről

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek szolgáltatásával szolgálja a gyermek testi és egészségének családban történő neveltetésének elősegítését a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésének érdekében

- a; a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b; a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti-szolgálat keretében működtethető. A gyermek jóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint családsegítés feladatait.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot önálló intézményként szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézmény egységként működteti. A gyermekjóléti szolgálat összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési és oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét veszélyeztetettséget, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

2019-ban 1 fő családsegítő heti 40 órában és 1 fő családsegítő heti 24 órában látta el Eleken a feladatokat. 2019 évben 293 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat, mely 119 családot érintett. Ebből 32 esetben a Család- és Gyermekjóléti Központ továbbította szolgálatunkhoz őket. Egyszeri alkalommal 165 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, mely 67 családot érintett. 2019-ben 13 gyermek került átmeneti gondozásba 8 családból.

### **A szolgálatunkhoz fordulók elsődleges problémái:**

- életviteli: 21
- családi- kapcsolati: 16
- családon belüli bántalmazás: 2
- elhanyagolás: 22
  - ebből oktatási nevelési elhanyagolás: 18
  - ebből felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi): 1
- gyermeknevelési: 19
- magatartás, teljesítmény zavar: 13
- gyermek intézménybe való beilleszkedése: 11
- fogyatékoság, retardáció: 1
- szenvedélybetegség: 6
- lelki-mentális: 7
- Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye: 3
- anyagi-megélhetési: 10
- ügyintézésrel kapcsolatos: 13
- információkérésrel kapcsolatos: 4

- egyéb: 8

#### **Szakmai tevékenység adatai:**

- információnyújtás: 26 esetben-8 fő
- segítő beszélgetés 15 esetben-3 fő
- tanácsadás: 8 esetben-4 fő
- ügyintézéshez segítségnyújtás: 128 esetben-117 fő
- konfliktuskezelés: 3 esetben-2 fő
- kríziskezelés: 2 esetben 1 fő
- közvetítés pénzübeli ellátásokhoz: 120 esetben-120 fő
- közvetítés természetbeni ellátásokhoz: 100 esetben-100 fő
- közvetítés másik szolgáltatáshoz (átmeneti gondozásba): 7 esetben- 7 fő
- szociális segítő tevékenység saját ügykörben: 80 esetben- 68 fő
- szociális segítő tevékenység központ által bevonva: 60 esetben- 55 fő
- esetkonferencia: 87 esetben-60 fő
- esetkonzultáció: 92 esetben- 62 fő
- környezettanulmány készítése: 227 esetben-221 fő
- családlátogatás: 1734 esetben-221 fő
- adományközvetítés: 1268 esetben-81 fő

#### **Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

- Egészségügyi szolgáltató: 9  
-ebből védőnői szolgálat: 4
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 5  
-ebből család és gyermekjóléti szolgálat: 2  
-ebből család- és gyermekjóléti központ: 1
- Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók: 1
- Köznevelési intézmény: 20
- Rendőrség: 1
- Állampolgár: 9
- Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 4

#### **Új kiskorú esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:**

- önkéntes (szülő kezdeményezte): 1
- Szülővel közösen: 1
- más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított: 16
- jelzőrendszer által kezdeményezett: 11
- gyámhatóság által kezdeményezett: 5

#### **Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés**

A gyermekjóléti szolgálat jó kapcsolatot tart fenn az önkormányzattal, a járási gyámhivatallal, iskolai gyermekvédelemmel, védőnőkkel, egészségügyi alapellátással, rendőrséggel.

A jelzőrendszer tagjai szükség szerint egy adott esettel kapcsolatban, valamint évente több alkalommal előre meghatározott témakörben találkoznak.

A családgondozók a családlátogatások során próbálnak megoldásokat találni a felmerülő problémákra. Közös tapasztalat, hogy a leggyakrabban előforduló esetek: igazolatlan iskolai hiányzások, viselkedési gondok, higiéniai okok, tanulási zavarok, agresszivitás. A rossz szociális körülmények között élő tanulók esetében jellemző az elmaradottság, ingerszegény környezet, szegénység.

Az óvodai nevelés esetében cél, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél előbb, már hároméves korban bekerüljenek a helyi intézményekbe. Gondot jelent, hogy a már beíratott gyermekek nem rendszeresen vesznek részt a nevelésben, melyet a szülők nem megfelelő magatartása, együttműködése okoz.

Elek,2019.02.11.

Tisztelettel:

Szabó Irén  
családsegítő