



Naplemente Idősek Otthona

5742 Elek, Gyulai út 15. 66/240-456

Adószám:15804673-2-04

Elek Város Önkormányzata

Elek

Gyulai út 2.

Tárgy: Szakmai beszámoló a
Naplemente Idősek Otthona
2019. évi működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tisztelt Képviselő-testülethez benyújtott beszámolóban szeretném tájékoztatni Önöket a
Naplemente Idősek Otthonában 2019. évben végzett szakmai munkánkról.

Kérem beszámolóm elfogadását.

Elek, 2020. február 11.



Barna Attila
intézményvezető

Bentlakásos intézmény

1. Tárgyi feltételek:

A szakosított ellátást nyújtó, idősek gondozását, ápolását végző intézményünk Elek, Gyulai út 15. szám alatt található. A város központjától néhány száz méterre, távolsági autóbusszjáráttal és gépkocsival is jól megközelíthető.

Az ellátás keretében időskorúak részére tartós bentlakásos, átlagos színvonalú ellátást, valamint demens ellátást biztosítunk.

Intézményünkben az engedélyezett férőhelyek száma: 33 fő. Jelenleg a lakóink száma **33 fő**.

A lakók szobái egyszemélyesek. Tapasztalatom, hogy az idősek a bentlakásos ellátást általában akkor veszik igénybe, ha a házaspárok valamelyike elhalálozik. Az egyedül maradt idős ember az anyagi nehézségek, az egyre súlyosbodó betegségek, a gyermekek távolléte, valamint a magány és az önellátás nehézségei miatt választja ezt az ellátási formát.

A 2019-es évben pályázat útján megvalósult az intézmény energiahatékonyság-központú fejlesztése, fűtési rendszer korszerűsítése. Az intézmény új szárnyának megépítése óta ez volt az első nagyobb mértékű fejlesztés az épületben. Egy 28 KW-os napelemrendszer mellett, napkollektorok segítségével tudjuk hatékonyabban előállítani a meleg víz szükségleteinket. Az eddigi négy gázkazánt egy sokkal modernebb kondenzációs gázkazán váltotta le. A beruházás során megvalósult a felső épületrész tetőtéri ablakainak a cseréje, valamint korszerűbb hőszigetelése is.

A régi épületrészben teljes nyílászárócserét hajtottak végre, valamint hőszigetelték a földemet, és akadálymentesítve lett a két épületrész is, ami nagyban megkönnyíti a lakók mindennapi közlekedését.

A beruházás befejezésével egy régi vágyunk is megvalósulhatott. Kialakításra került egy minden igényt kielégítő nővérpult, közvetlen a bejárati ajtó mellett. A nővérpult alkalmazásával hatékonyabban tudják az ápolók elvégezni eddigi munkájukat.

A biztonságos létet előtérbe helyezve minden évben fejlesztjük a kamerarendszerünket az intézmény széleskörű „átlátása” érdekében.

A felső szinten élő idősek közlekedését a lépcsőn egy lépcsőlift segíti amely 2012-es évben lett

felszerelve (karbantartása folyamatosan megtörténik), ez nagyban megkönnyíti a mindennapi életüket. Az új épület szobáiban konyhasarok található, elektromos főzőlappal, hűtővel, mosogatótálcával. A szobák előtereiben beépített szekrények találhatóak, az előtérből nyílik a toalett és a mosdó.

Az új épületben, az emeleten és a földszinten is külön női, illetve férfi fürdőszoba található. A helyiségekben a tusolók akadálymentesítve vannak. A földszinten, a régi épületrészben felújításra került a fürdőszoba is, ami egy mozgáskorlátozott toalettet is tartalmaz.

A kulturált étkezéshez, a szabadidő eltöltéséhez az otthon közösségi terei jól felszereltek. Étkezőgarnitúrák, valamint kényelmes ülőgarnitúrák teszik a mindennapokat otthonosabbá.

Az ellátottaink részére a napi ötszöri étkezést az intézmény szakfeladatán lévő konyha biztosítja, így az intézményben az étel esetleges melegítése és tálalása történik. A tálalókonyha az idei évben a kor színvonalának, valamint higiéniai előírásoknak megfelelően került átépítésre. Ez nagyban megkönnyíti az ellátottak gyors és kulturált kiszolgálását.

A szobák rendelkeznek nővérhívó csengővel, valamint néhány esetben egyéni, vezetékes telefon előfizetéssel. Több lakónk a saját mobiltelefonját használja.

Az intézményben méreténél fogva ipari gépeket (mosáshoz, szárításhoz, takarításhoz stb.) használni nem tudunk, így általában háztartási gépeket alkalmazunk, melyek igénybevétele emiatt nagy lesz, használati idejük lecsökken, meghibásodásuk gyakoribb. Az év folyamán az ilyen jellegű gépek szervizelése folyamatosan megtörtént.

Az intézmény udvarán a kevés zöld felületet kibővítve virágoskertet és egy kis konyhakertet alakítottunk ki a lakóinkkal közösen. Ez mind esztétikailag, mind foglalkoztatást tekintve nagy örömet okozott az ellátottak számára.

A világítótestek cseréje alakalmával folyamatosan térünk át „ledes” izzók használatára.

2. Egészségügyi ellátás

A 2019. évet 32 fő lakóval zártuk. A fluktuációs folyamatok mind az ellátottak, mind a dolgozók számára lelkiileg megterhelőek. Az év folyamán négy lakónk hunyt el.

Feldolgozni a veszteségeket nagyon nehéz, akkor is ha nem családtagról van szó. Több idős már évek, sőt több mint tíz éve élt itt, és az otthon dolgozói jelentették számukra a családot. Hasonlóan nehéz időszak ez a többi ellátott számára is, ugyanis sokan saját elmúlásukat élik meg ezen alkalmakkor.

Az intézményi férőhelyek feltöltése folyamatosan biztosítva volt. 2019-ben három fő felvétele valósult meg.

Elhunyt	Beköltözött	Otthonába távozott	Elhelyezésre várók (folyamatban)	Érdeklődők
4 fő	4 fő	0 fő	0 fő	6 fő

Az érdeklődők száma az csak tájékoztató adat mert róluk nyilvántartásba vétel nem készült, csak telefonos vagy szóbeli tájékoztatás történt.

Ápolás, gondozás, gyógyszerek, orvosi vizit

Az intézmény megállapodás alapján saját háziorvossal dolgozik. Vizitek heti egy alkalommal kedden 10.00-tól 14.00 -ig vannak, illetve szükség szerint, az idős állapotától függően. Lehetőség van a saját szobákban, valamint az orvosi szobában a négy szemközti orvos-beteg találkozóra, ahol a lakók elmondhatják problémáikat, gondjaikat.

Az orvosi vizsgálatok, a változások, az elrendelt újabb vizsgálatok, gyógyszerek mindig dokumentálásra kerülnek az orvos által az ellátott státusz lapján. Innen bevezetésre kerül a vizitfüzetbe és ha a gyógyszerelésben változás történt akkor az idős gyógyszeres lapján is jelölve lesz, dátummal ellátva.

Az orvosi vizit után a gondozó tájékoztatást ad az idősnek úgy, hogy azt megértse, tisztában legyen vele, hogy mi változott és, hogy ez az ő érdekében történt. Állapota javulásához az előírt terápiát miért szükséges betartani. Ezen felül tájékoztatja az idős embert ha valamilyen vizsgálatra kerül majd sor, elmondja mi fog vele történni, mire számíton. Ezek nagyon fontos lépések. A megfelelő kommunikáció és megnyugtató hangnem nagyban segíti a félelem és a bizonytalanság csökkentését, a beteg állapotának javulását.

Demens ellátás

Intézményünkben az életkor előrehaladtával a demencia fokozottan jelentkezik lakóinknál. Jelenleg a harminckét ellátottból kilenc súlyos demens. Ellátásuk, gondozásuk nagy türelmet és odafigyelést igényel. Állapotuk folyamatosan változik, sokszor egyik óráról a másikra, melyre a gondozóknak mindig felkészülten kell reagálniuk.

Állapotuk szinten tartása érdekében folyamatosan foglalkozunk, beszélgetünk velük, naponta sétáltatjuk őket, gondoskodunk arról, hogy lehetőség szerint ne a szobájukban töltsék a mindennapjaikat, minél több társas foglalkozáson részt vegyenek.

Saját maguk és az otthon védelmében nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az intézményt felügyelet nélkül ne tudják elhagyni. Nyitott intézmény vagyunk, nem korlátozzuk lakóinkat, a lakók védelme érdekében azonban a bejárati ajtókat zárva tartjuk. Erre felhívtuk a lakók és a hozzátartozók figyelmét és kértük megértésüket. Ezt a célt tökéletesen szolgálja a mágneszáras be-, és kiléptető.

Mivel az ellátottak egyre nagyobb létszámban állnak pszichiátriai gondozás alatt, intézményünk pszichiáter szakorvossal kötött megállapodást betegeink állapotának folyamatos figyelemmel kísérése érdekében. A viziteket helyben az otthonban megtartja, állapotukat gyakori konzultációkkal stabilizálja, elkerülve ezzel az utaztatásukkal járó felzaklatásukat, állapotromlásukat.

Gyógyszer ellátás

Az ellátottak részére az intézménynek biztosítani kell a törvény által előírt (1/2000 SzCsM. r. 52 §-a alapján) alapvető gyógyszerkészletet, melynek listája megtekinthető az otthon hirdetőtábláján, így biztosítva a hozzátartozók tájékoztatását is. Az említett gyógyszerkészletet havonta az intézményorvos felülvizsgálja, aktualizálja.

A rendszeresen szedett gyógyszerek felírása havonta egyszer történik a rendelőben. Lakóink jelentős része az intézményi házi orvosbetege, de vannak akik megtartották választott házi orvosukat. Az ellátás szempontjából ez nem jelent problémát. A vizitek, a kontrollvizsgálatok zavartalanul zajlottak egész évben. Az egyéni gyógyszereket névre szóló számlával látjuk el.

Az egyéni gyógyszerek számlája felvezetésre kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó dossziéba. Az intézményi gyógyszerek az intézményi gyógyszernyilvántartásba kerülnek felvezetésre, amiről havonta leltár készül. Negyedévente gyógyszerkészlet megállapítása történik, melyet a fenntartó felé jelentünk. Az ellátottak gyógyszerkészletét külön dokumentáljuk az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon.

Külön zárható szekrényben kerülnek tárolásra az egyéni, valamint az intézményi gyógyszerek.

Gyógyszertároló hűtővel rendelkezünk amiben a még fel nem használt injekciók, inzulinok, véralvadásgátló injekciók találhatóak.

A gyógyszerosztást heti egy alkalommal a vezető ápoló végzi, melynek ellenőrzését az éjszakai műszakban lévő gondozó teszi meg. Ha eltérést tapasztal azt haladéktalanul jelzi.

Veszélyes hulladék kezelése:

Jogszámban előírt gyűjtőedényben és módon történik, elszállítása megállapodás alapján havonta megtörténik. Ennek dokumentálása vezetett, a hűtő elkülönített, lakók számára hozzá nem férhető, zárt helyen található.

Az év folyamán tartott orvosi vizitek, szakorvosi vizsgálatok:

Orvosi vizit	Szakorvosi ellátás	Vérvétel
172 alkalommal	197 alkalommal	85 alkalommal

Vérvétel száma nagymértékben megnőtt a syncumar terápia miatt, melyet 2-6 hetente kontrollvizsgálat követ.

Vérvételt az intézmény háziorvosa általa megnevezett két ápoló végezheti, erről írásos tájékoztatást ad ki a hatósági ellenőrzésekhez.

Injekciók, védőoltások alakulása:

Intramuscoláris injekció beadása	Subcutan injekció beadása	3Fluart influenza elleni védőoltás beadása
44 alkalommal	3040 alkalommal	28 alkalommal történt

Subcutan injekciók számát jelentősen emeli az inzulinos cukorbetegnek napi 1-4-szeri injekciók beadásának száma

2019-es évben az intézmény ellátottainak száma nemek szerint:

férfi lakók száma jelen állapot szerint	átlag életkoruk
6 fő	67,5 év

női lakók száma jelen állapot szerint	átlag életkoruk
27 fő	81 év

Összesítve:

az intézményben lakók száma jelen állapot szerint	átlag életkoruk
33 fő	74 év

Ruházat, textília biztosítása:

A lakók saját ruházattal, illetve textíliákkal, ágyneműhuzatokkal, lepedőkkel rendelkeznek de szükség szerint az intézmény is tud biztosítani az ellátottak részére.

A lakók ruházatának mosásáért, vasalásáért személyi felelős lett megnevezve, akinek feladata a gondos mosáson kívül, a leadott ruhák megjelölése személyre szólóan. A 2020-as évtől bevezetésre került a vasalható szobaszám a ruhák jelölésére, valamint a mosózsák alkalmazása a könnyebb beazonosítás érdekében.

A vasalás megkönnyítése érdekében lenyitható asztal felszerelésére, és beépített szerény segíti a kollégák munkáját.

Takarítás:

A technikai alkalmazottnak takarítási rend segíti a munkáját, ami jól látható helyen ki van függesztve. A lakószobák takarítása mellett nagy gondot fordítunk a közös terek, fürdők, toalettak tisztítására, fertőtlenítésére.

Járvány időszakában fokozottabb figyelmet fordítunk a fertőzésveszély terjedésére.

Étkezés, diéta:

A lakóknak napi ötszöri étkezés biztosított, heti négy alkalommal meleg vacsora biztosított. A lakók a kifüggesztett étlapokról tudnak tájékozódni a heti étrendről. A diétás étkeztetés oly módon próbáljuk pótolni, hogy figyelmet fordítunk a napi bevitt szénhidrát mennyiségre, valamint a fehér kenyeret korpás kiflivel igyekszünk pótolni. Cukorbetegünknek, és laktózérzékeny lakóinknak lehetőség szerint biztosítjuk a megfelelő diétás étrendet.

Dolgozókra vonatkozó adatok:

Az ápolók beosztását havi rendszerességgel a vezető ápoló készíti el. 12 órás nappali – éjszakai műszakban dolgoznak. Az adott napon nappalos műszakban dolgozók napi egyszeri étkezés biztosított a munkahely által.

A dolgozók évente egyszer üzemorvosi vizsgálatban részesülnek szervezett formában, tüdőszűrésen mindenki részt vesz.

Az év folyamán egy fő technikai dolgozónk elérte az öregségi nyugdíj korhatárát. Pótlása folyamatban van.

Az év folyamán az intézmény dolgozói munkaruházatuk pótlására biztonságos, a munkavédelmi előírásoknak megfelelő munkacipőt, valamint munkaköpenyt kaptak.

Dolgozóink szakképesítésük szerint:

- 1 fő intézményvezető, mentálhigiénés munkatárs (szociális munkás)
- 1 fő vezető ápoló (ápoló)
- 8 fő ápoló (szociális gondozó és ápoló)
- 2 fő ápoló részmunkaidőben (ápoló)
- 2 fő technikai munkatárs (8. ált. iskola)
- 1 fő adminisztratív munkatárs (érettségi)
- 1 fő karbantartó (technikusi végzettség) felmentési idejét tölti

Továbbképzésen a dolgozóink folyamatosan részt vesznek.

Mentálhigiéné

Egyéni és csoportos beszélgetések

Továbbra is a legfontosabb és leghatásosabb módszer a lelki egyensúly helyreállítására az idősök otthona lakói körében. Az egyéni beszélgetések segítenek feloldani a család hiányát, férj, feleség és sajnos sok esetben a gyermek elvesztésének a fájdalmát. Több olyan betegséget, egészségügyi problémát beszélgetünk át, amit mások előtt nem szeretnének elmondani. Ezek a beszélgetések nagyon bizalmasak, jó hatással vannak az idős emberre. Már szinte minden apró problémájukkal megkeresnek, ami megint csak a bizalom teljes kialakulását jelenti.

Az idő múlásával, az életkor előrehaladtával sajnos nagymértékben fokozódnak a lakóknál az egészségügyi és mentális problémák egyaránt. Egyre nehezebben mozdulnak ki a lakhelyükről, egyre fáradékonyabbak. Sajnos sok esetben kihálnak a közeli hozzátartozók, családtagok, barátok és az is előfordul, hogy valaki a gyermekét veszti el. Több olyan lakónk is van, aki szinte teljesen magára maradt, távol laknak a gyerekek, akik sok esetben szintén idősök, betegek. Az unokák, dédunokák pedig nem tartják a kapcsolatot, vagy csak alig. Sajnos az is tapasztalható, hogy szinte teljesen megszakadnak a kapcsolatok, a családtagokat mi magunk sem tudjuk elérni, nem látogatnak, nem érdeklődnek már sajnos nagyon kevés magánlevél és képeslap, üdvözlőlap érkezik.

Az átlagéletkor emelkedése, az ezzel együtt járó járulékos problémák nagymértékben megnövelik a munkánk jelentőségét, viszont egy-egy lakó mentális gondozása egyre több időt igényel, és a munkatársakat is nagyobb mértékben terheli meg lelkileg.

Csoportos beszélgetések:

Kedvelik a lakók a csoportos beszélgetéseket. Ezek spontán kialakult beszélgetések, semmi nincs erőltetve. Alkalmanként összekötve kézimunkával, papírmunkával, festéssel, gipszöntéssel, memóriakártyával. A csoportos beszélgetések, foglalkozások nagyon hatékonyak abból a szempontból is, hogy több lakóval tudok egyszerre foglalkozni. Megtanulták egymás előtt felfedni a problémáikat, sokszor egymásnak tanácsot adva a megoldásra. Több olyan gond volt, amely minden lakót érintett, így célszerű volt ezeket együttesen megbeszélni.

Nagy eredménynek és egyben nagyon nagy öröm, hogy ez által jobban elfogadják egymást, kevesebb köztük a vita a szóváltás.

A konfliktushelyzetek sokkal kevesebbek ezáltal, melyet nagymértékben segít az, hogy külön szobában laknak. Így nincs vita, hogy mit nézzenek a tv-ben, hogy nem érdekel valakit a téma, vagy

csak egyszerűen pihenni, vagy egyedül lenni szeretne.

Foglalkoztatási terv:

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Közös torna	Közös éneklés	Hitgyakorlás	Kreatív foglalkozás	Közös torna
Egyéni beszélgetések Tv Felolvasás	Egyéni beszélgetések Tv Felolvasás	Egyéni beszélgetések Tv Felolvasás	Előadások Tv Felolvasás	Egyéni beszélgetések Tv Felolvasás

A foglalkozások közül a legkedveltebb a *közös torna*, és a *közös éneklés*. Több lakónk rendszeres látogatója ezen programoknak. Jótékony hatásukat érezhetik, és nem utolsó sorban a nagyon jó, felszabadult hangulat is vonzó számukra. A torna foglalkozásokat labdával, babzsákkal és egyéb apró ötletekkel próbáljuk vidámabbá tenni. A *közös énekléshez* az idősök által kedvelt dalokból „énekes füzetet” készítettünk, segítve a szöveg követését. Egy lelkes önkéntesünk segíti a foglalkozás lebonyolítását minden alkalommal.

A *kreatív foglalkozások* kicsit nagyobb problémát jelentenek. Sajnos az érzékszerveik már nehezen akarnak működni. A színes dolgokat a környezetükben viszont kedvelik, ezért megpróbálunk minél több ilyen jellegű dekorációt készíteni, mára a nagyobb ünnepek, rendezvények megelőző foglalkozása.

Kedvelt elfoglaltság a *tv nézés*, kiegészítve *film nézéssel*. Elő szeretettel nézik meg az Elek Tv műsorait, amelyben hetente négy alkalommal mutatják be a városban történt rendezvényeket, ünnepségeket, eseményeket. (hétfő, szerda, péntek, vasárnap).

Heti egy alkalommal biztosítunk az otthonban *bevásárlási lehetőséget*. Egy héten egy adott napon összegyűjtjük, hogy kinek mire van szüksége és néhány munkatárs elmegy ezeket beszerezni. Nagy segítség ez, mivel már nehézkes a járás és a cipekedés.

A hitélet gyakorlásához az egyházakkal szoros és rendszeres kapcsolatot tartunk.

Református istentisztelet: minden második szerdán.

A „távozással” és „érkezéssel” felmerülő gondok megoldása

Sajnos az idei évben négyen eltávoztak az otthon lakói közül. Minden alkalommal tájékoztattuk az

idős embereket az elhunyt betegségéről, a haláleset körülményeiről. Gyertyagyújtással, beszélgetéssel, közös megemlékezéssel próbáltuk a gyászt feloldani. Ha megoldható volt a lakókat eljuttattuk a temetésre, az általuk készített koszorúval együtt.

A mentálhigiénés munkát egyre gyakrabban a dolgozókra is ki kell terjeszteni. A halálesetek nagyon megviselnek mindenkit, ilyenkor több kolléga dolgozik együtt, segítik egymást a munkában. Az intézmény nagyon fontosnak tartja, hogy az eltávozonak a megfelelő végtisztességet megadja. Munkánknak ez a legnehezebb része, ami után ugyanúgy át kell beszélni a történeteket, fel kell oldani a feszültséget, erre én mint intézményvezető és mentálhigiénés munkatárs nagyon nagy figyelmet fordítok. Amennyiben szükséges személyes beszélgetéseket is folytatunk.

Az új lakókra is nagy figyelmet fordítunk. A beköltözés nagy törés az életükben, ott kell hagyni a régi kedves házat, kertet. A beilleszkedését gyakori látogatással, fokozott figyelemmel próbálja a mentálhigiénés munkatárs előmozdítani, segíteni az új kapcsolatok kialakítását. Az otthon lakói nagyon befogadóak, nagyban segítik az új lakók beilleszkedését. Ez a helyzet nagyfokú könnyebbséget jelent a munkában, mert hamarabb el lehet engedni az új lakó kezét. Ezáltal több figyelmet lehet fordítani más területekre.

Programok

A közösségi élet megfelelő működéséhez fontos közös rendezvények, ünnepségek megszervezését. Sajnos vannak olyan lakóink, akik az intézmény területét nem szokták elhagyni, családtagjaik sem viszik el látogatóba, vagy csak nagyon ritkán teszik ezt. Igyekszünk arra törekedni, hogy a rendezvények gyakoriságában kialakuljon a rendszeresség és, hogy érezze az idős ember, hogy ez az egész érte történik. Az idei évben is több alkalommal rendeztünk ünnepséget, ezek a következők voltak:

Farsang

Február hónapban került megrendezésre a farsangi ünnepségünk. Előző napokban feldíszítettük a társalgót. A dolgozók közül többen vállalták, hogy jelmezbe öltözzenek, amivel nagyon jó hangulatot varázsoltak. Az ebédhez a technikai dolgozók segítségével fánkot sütöttünk.

Nőnap

Az otthon férfi lakói közreműködésével (szavalat, köszöntők), valamint a hivatalból érkezett vendégekkel közösen köszöntöttük nőnap alkalmából a Hölgy lakóinkat, dolgozóinkat. Virággal,

édességgel leptük meg őket.

Húsvét

Egy vidám, hangulatos délután keretében ünnepeltük meg a húsvétot. Ezt megelőző napokban díszeket készítettünk, tojásfát állítottunk, tojást festettünk. Az idősek részére szendvicseket készítettünk, sütöttünk és mindenkit megajándékoztunk.

Idősek világnapja

Az idősek világnapja alkalmából rendezett ünnepségünkön megvendégeltük az otthon lakóit, mindenkinek édességsomaggal kedveskedtünk, meghívott vendégeink voltak, akik szívhez szólóan köszöntötték az időseket. Táncos, zenés programmal tettük emlékezetesebbé az összejövetelt, melyet az idén az Eleki Táncegyüttes táncműsora tett emlékezetessé.

Halottak napi megemlékezés

Minden, az otthonban elhunyt lakó emlékére egy-egy mécsest gyűjtöttünk. Itt emlékezhetek a lakók azokra a szeretteikre, akiknek a sírját nem tudták meglátogatni. Halottak napja előtt igény szerint az idősekkel temetői sétát teszünk.

Télapó

Ez egy nagyon vidám kis délelőtti program volt, ahova meghívtuk a város télapóját, aki csomagokat osztott a lakóknak, közösen énekelt velük. Egyik legkedveltebb programjaink egyike.

Karácsonyi ünnepség

Talán az egyik legjobban várt rendezvényünk. Előtte az adventi koszorún a gyertyagyújtás, a karácsonyi díszek készítése is nagy érdeklődésre tart számot. Ez az a rendezvény, amire már készülnek a lakóink, mert a korábbi időszakban tartott ünnepségeinken nagyon jól érezték magukat. A közös fenyőfa mellett színvonalas élőzenés műsort tartottunk. A finom vacsora és egy kis ajándék mellett természetesen a zene és a tánc itt sem maradhat el. Amit nagyon fontosnak tartok, hogy a legnehezebben kimozduló lakóink is részt vesznek a rendezvényen. Az évbúcsúztató egy-egy kortypezsgő és jókívánság közepette zajlott. Az adventi időszakban lakóink egy része részt vett a városi közös gyertyagyújtáson, ünnepségen.

Egyéb rendezvény

Az otthon lakói közül többen kérték, hogy a születésnapjukat, névnapjukat segítsek megszervezni, süteményt rendelni, a lakótársakat megvendégelni. Ezeknek a felkéréseknek szívesen eleget tettünk, lakóink egy része teljesen elzárkózik az ilyen típusú megemlékezésektől.

A városi rendezvényekre igény szerint elvisszük a lakókat, ezekbe a programokba a családtagok is besegítenek.

Nagy örömet jelent számukra, ha dolgozóink magánéleti eseményeibe is bevonjuk őket, gondolk itt esküvőkre, unokák születésére, keresztelekre.

A beszámolóban leírt rendezvények, foglalkozások, csoportos és egyéni beszélgetések megítélésem szerint eredményesek, ami nagyban hozzájárul az otthon lakói hangulatának, jó mentális állapotának kialakításához.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata a szociálisan rászorulóknak napi egyszeri meleg étel biztosítása. A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociális rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, szociális helyzetük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően történhet helyben fogyasztással, elviteli lehetőséggel, valamint lakásra történő kiszállítással.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Az étkeztetés személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét, kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmét kell vizsgálni. A megállapított személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő megvizsgált jövedelmének 30%-át. A személyi térítési díj összege önkormányzati rendeletben szabályozott.

2020. január 1-jén az ellátottak száma 187 fő volt, 2019-ben ugyanezen időszakban 198 fő. 2020. január 08-án 187 fő ellátottunk volt, ebből „aktív étkező” 144 fő (egy átlagos hétköznapot figyelembe véve). 2019-ben 46 fő ellátása szűnt meg, és 35 fő új ellátott került a rendszerbe. A megszűnések számát nagyrészt az „inaktív ellátottak”, teszik ki, akik bár a rendszerben voltak, de nem étkeztek. A megszűnések további oka az elköltözés, más ellátási formába kerülés, egyéb ok. Az

elhunytak száma 7 fő.

2018-ban az átlag aktív étkezők száma 114 fő volt, ez a szám 2019-re 126 főre nőtt. Ez 10 %-os növekedést jelentett.

Kor és nem szerinti megoszlás:

Nő: 18-59 éves kor között: 29 fő

60 év feletti ellátottak: 85 fő

Férfi: 18-59 éves kor között: 22 fő

60 év feletti ellátottak: 51 fő

A következő táblázatban az ellátottak megoszlása látszik a személyi térítési díjainak megfelelően:

<i>Az ellátottak személyi térítési díjának megoszlása a 2019. december 31-ei állapot szerint</i>						
<i>Térítési díj:</i>	0 Ft	130 Ft	340 Ft	470 Ft	530 Ft	585 Ft
<i>Ellátottak száma:</i>	4 fő	47 fő	22 fő	30 fő	24 fő	60 fő

A idei évben továbbra is gépkocsival történik az ételek kiszállítása azon ellátottak részére akik kiszállítás formájában igénylik az ebédjüket. Ez nagyban megkönnyíti a korábbi kiszállítás folyamatát. A bepolicozott, higiénikus gépkocsival naponta közel száz adagot tudunk kihordani, így biztosítva annak a lehetőségét, hogy az egyedülálló, járásképtelen, beteg ellátottak részére is zökkenőmentesen, időben odaérjen az ebéd. A kiszállítás díja a 2020-ös évtől 80 Ft/nap/család.

A településen élők egészségügyi állapota egyre rosszabb tendenciát mutat, illetve a családtagok egyre sokasodó terhei mellett nem, vagy csak nehezen tudják felvállalni szeretteik napi, rendszeres, legalább egyszeri meleg ételmének biztosítását. Egyre több az idős, magányos ember, akik ha nehezen is vallják be, nem tudják önmaguk étkeztetését megoldani, ezért ezen alapszolgáltatás formájában látjuk el a településen élő idős, vagy rászoruló személyek étkeztetését. Az étkeztetés szakfeladaton jelenleg 2 fő szociális asszisztens látja el a feladatokat.

Konyha

A Naplemente Idősek Otthona szakfeladatán keresztül látjuk el a közétkeztetési feladatokat. Alaptevékenységünk közé tartozik az óvodai étkeztetés, iskolai étkeztetés, szociális étkeztetés, és a munkahelyi étkeztetés.

A konyha jelenlegi kapacitása 650-700 adag. Az intézmény a városi intézmények étkezési feladatait a törvényben foglaltaknak megfelelően biztosítja, fennakadásoktól mentesen ellátja. Ezen feladatokat korszerű gépek, konyhai berendezések használata segíti.

2019.január 1. és 2019. december 31. között havonta átlagosan 13.100.- adag készült.

Az igénybe vevők összetétel:

- bölcsődés gyerek: 143.- adag
- iskolás gyermek: 4.531.- adag
- óvodás gyermek: 2.850.- adag
- szociális étkezők: 3.800.- adag
- felnőtt étkezők: 1.776.- adag

Naponta 240 adag ételt szállítunk ki. 200 adag ebédet helyben fogyasztanak el.

Ezen felül naponta készítünk 290 adag tízórait, uzsonnát óvodások és iskolások részére.

Az étlap készítés, anyagbeszerzés, raktározás, főzés és a mosogatás a mi feladatunkat képezi.

Az élelmezés minősége és színvonala érzékenyen reagál a személyi feltételek adottságaira.

A dolgozói létszám összetétele:

- 1 fő élelmezésvezető
- 2 fő szakács
- 3 fő konyhai kisegítő (2020 januárjától + 2 fő)
- 1 fő adminisztratív munkatárs
- 1 fő gépkocsivezető

A 2019-es évben pályázatból beszerezett eszközökkel tudtunk néhány fejlesztést végrehajtani:

Konyhai robotgép, kombi- és sütő pároló, mosogató- és pohár mosogatógép, fagyasztószekrények.

A konyhán lévő gépjármű állapota sokszor már hátráltatta a hatékony munkavégzésünket, ezért a szállítási folyamatos gördülékeny lebonyolításához új gépjármű került beszerzésre, ami hamarosan munkába is állhat.

A közétkeztetési konyhán végzett munka felelősségteljes, nagy odafigyelést, kitartást, teherbírást igényel, továbbá a jogszabályi változások tekintetében naprakész tájékozottságot is.

Elek, 2020. február 11.



Barna Attila
intézményvezető